

APUESTA POR LA CALIDAD E INNOVACIÓN EN LA UNIVERSIDAD. LA EXPERIENCIA DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN EN EL CES CARDENAL SPÍNOLA CEU

Isabel M^a Granados Conejo, Diego Espinosa Jiménez



RESUMEN:

En una apuesta por la calidad, y dado que son muchas las dificultades que encuentran los universitarios en su trayectoria formativa, nuestro artículo tiene como objeto de reflexión la necesidad de la Orientación y Acción Tutorial en la Universidad y la implantación de los Servicios de Orientación dentro del marco del EEES. Explicamos la labor del Servicio de Orientación en el CES Cardenal Spínola

Palabras clave: Tutoría, Acción tutorial, Servicio de Orientación universitario, atención integral, formación integral, Espacio Europeo.

ABSTRACT:

In an effort to improve quality and given that university students encounter lots of difficulties throughout their training, the object of our article is to reflect on the need for Orientation and Action Guidance in the University and the introduction of a Guidance Service within the European Higher Education framework. We explain the work carried out by the Guidance Service at "Cardenal Spínola" University College.

Keywords: Post of tutor, Action carried out by tutor, University Guidance Service, integral attention, integral training, European Higher Education.

Correspondencia con los autores: xxxxx de Orientación. CES Cardenal Spínola CEU. Campos Universitario, s/n, 41930. Bormujos (Sevilla). Tel.: 954 48 80 00. Correo electrónico: igranados@ceuandalucia.com y despinosa@ceuandalucia.com. Original recibido: Junio, 2006. Aceptado: Septiembre, 2006.

Son muchas las dificultades que encuentran los universitarios en su trayectoria formativa. Por ello, pretendemos reflexionar sobre la necesidad de la Orientación y Acción Tutorial en la Universidad y la implantación de los Servicios de Orientación como factor de calidad, ya que supone una posible vía para solventar cualquier tipo de obstáculos o dificultades que encuentren en su formación, y encauzar su desarrollo en función de sus intereses personales, académicos y/o profesionales hacia la inserción en el mundo laboral.

Veremos que una de las dimensiones fundamentales de un Proyecto de Orientación es la Acción Tutorial, aunque no es el único.

Como señalan diversos autores, Hernández Franco, V y Torres Lucas, J (2006), la función tutorial, fundamental en el proceso orientador, se considera más propia de otras etapas educativas, Primaria y Secundaria. La enseñanza universitaria está a otro nivel, por lo cual no es difícil escuchar a los propios docentes universitarios decir que con las tutorías estamos sobreprotegiendo a los estudiantes y retrasando su incorporación responsable a la vida adulta. Subyace la idea de que los estudiantes universitarios son adultos capaces de gestionar sus procesos de formación, y deben hacerlo, y demostrar que pueden superar el proceso selectivo que en esta etapa de su vida se les plantea, debiendo la institución universitaria limitarse a presentar una oferta atractiva y de calidad.

Sin embargo, la implantación de un Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) plantea unas nuevas tendencias pedagógicas. Debiéndose producir, entre otras cosas, un cambio en los modos tradicionales de docencia basados en las exposiciones magistrales del profesor para , desde una concepción constructivista de los procesos de enseñanza aprendizaje, pasar a centrarse en el trabajo del alumno como vehículo formativo para el desarrollo de competencias personales y profesionales que le habiliten para un aprendizaje autónomo y continuo a lo largo de la vida y para adaptarse a la variedad y pluralidad cultural del espacio europeo. Así, podemos ver cómo se apuesta decididamente por la creación del profesor asesor o tutor del estudiante como un servicio esencial de las universidades en el Informe Universidad 2000 (Informe Bricall 2000:111), en el que una parte del profesorado o una parte del tiempo que se destina a actividades docentes en una materia deberá asignarse a tareas de asesoramiento personal, académico y profesional a los estudiantes.

A esto se suma el establecimiento de diferentes planes de evaluación de la calidad de las titulaciones que se imparten por las universidades, creándose dife-

rentes agencias de acreditación de la calidad (ANECA), de suerte, que ya desde el Primer Plan Nacional de Evaluación, en el protocolo que regula la actuación de los comités de evaluación, se establecen unos indicadores en referencia a la acción tutorial desempeñada por los docentes universitarios, ejerciendo, posiblemente una gran influencia en el auge y desarrollo de planes de implantación o mejora de la acción tutorial en todas las universidades españolas, y por ende, de la orientación universitaria en general, aunque esta afirmación debemos realizar algunas matizaciones.

Cada vez es mayor el número de jornadas, congresos y cursos de formación del profesorado dirigidos a la implantación del EEES cuya temática principal es la acción tutorial en la universidad y junto a esto, hay en marcha una gran cantidad de proyectos de innovación pedagógica que tienen como tema central los procesos de acción tutorial desde sus diferentes modalidades.

Sin embargo, existen pocos modelos teórico-prácticos explícitos y coherentes de orientación educativa, mucho más si nos movemos en el ámbito de la Orientación y Acción Tutorial de tipo universitario. Los trabajos que hay suelen quedarse en desarrollos teóricos o parciales respecto a lo que consideramos tiene que suponer la orientación. O bien en servicios con tecnología avanzada sin un eje vertebrador que le permitan ser algo más que un buen servicio que se le ofrece al alumno y al que puede acudir de manera más o menos puntual, para solventar las dudas de tipo administrativo o informativo. Así la orientación en la universidad entendida como "proceso continuo de intervención conscientemente programado" ha asumido diversos planteamientos que pueden ser resumidos en tres corrientes (Rodríguez Espinar, 1989): a) a orientación como administración, b) la orientación como filosofía educativa y c) la orientación como disciplina de acción. (Toscano 2002)

También se puede establecer una doble categoría del papel que el agente orientador puede asumir. En una, la orientación se concibe como función suplementaria del programa académico, pudiendo asumir diversos enfoques: gestión del currículum extraescolar; asesoría basada en una relación personalizada y dirigida a alcanzar el conjunto de objetivos educativos, personales y profesionales; atención clínica para la resolución de problemas; y acciones dirigidas a completar las provenientes de la enseñanza de las asignaturas. En la otra, la orientación es entendida como función educativa total a la que le concierne el desarrollo de los individuos y que debe comprometerse, como agente de cambio social, no sólo con individuos, sino también con las instituciones.

Nuestra intención es presentar lo que hacemos a nivel de orientación en el Centro de Enseñanza Superior Cardenal Spínola, CEU, Andalucía, adscrito a la Universidad de Sevilla.

Somos conscientes de que aunque no existe marco legal específico referente a la orientación en la universidad, ésta se considera hoy un factor imprescindible para la mejora de la calidad de la enseñanza (Díaz Allue, 1995; Apodaca y Lobato, 1997).

Así, las diversas propuestas (Rodríguez Espinar, 1989; Lázaro, 1997; Toscano, 2002) reconocen el importante papel que la orientación ocupa en la calidad de la enseñanza universitaria, planteándose la orientación como una ayuda institucional (es la institución quien la apoya y, en su conjunto y en sus integrantes, a quien se dirige y debe implicar al alumnado y a los distintos agentes educativos) y se concibe la orientación como una ayuda integral, facilitándose la coordinación de las diversas acciones.

Para ello, la evaluación se considera clave: tanto para el análisis inicial de las necesidades cuanto al seguimiento y comprobación de resultados en orden a mejorar su eficacia.

La orientación se basará en la presencia de programas específicos que sistematicen la acción. Ha de estar planificada.

A veces se considera que los alumnos universitarios son personas adultas que libre y responsablemente, acceden a una formación superior. Las últimas investigaciones realizadas en el campo de la orientación universitaria confirman que la etapa universitaria, es un momento clave en el que se toman decisiones que trascenderán la vida entera y el alumno se enfrenta a situaciones nuevas tanto en el ámbito personal como en el académico de la vida del joven estudiante, en el que se produce un importante proceso de desarrollo y maduración personal y que por tanto es un momento en el que es preciso acompañar y formar.

Por otra parte consideramos que el profesorado también necesita ser asesorado, y ha de poder contar con los recursos y medios no sólo para atender eficazmente al alumno, sino también para realizar un seguimiento cercano de éste.

Por todo ello, aunque en el CES Cardenal Spínola existía desde hace años un Departamento de Orientación, y siempre se ha valorado la atención personal al alumno, desde el curso 2003-2004, venimos llevando a cabo un plan de orientación realizado por el Servicio de Orientación, pero en el que se encuentra implicado el resto de la comunidad educativa, especialmente el profesorado.

Este servicio se realiza tanto a nivel interno como externo, y que pasamos a explicar. Pero antes de nada tenemos que hacernos una pregunta:

¿De qué tipo de alumno partimos?

Los últimos informes de evaluación universitaria recogen distintas carencias en los alumnos que hacen aconsejable la puesta en práctica de planes de tutoría. Tradicionalmente se consideran tres momentos:

- a) el inicial o de incorporación en la vida universitaria
 - En el que se observa un desconocimiento de la institución, falta de información sobre el plan de estudios y ausencia de estrategias para la toma de decisiones
 - Necesitan conocer y practicar nuevas técnicas de estudio e investigación, familiarizarse con las nuevas fuentes y aprender a generar y administrar su propio plan de aprendizaje (Toscano, 2002)
 - Se les requiere mayor autonomía e implicación personal, lo que exige de ellos asumir continuamente la dirección de sus actuaciones, lo que supone, como requisito previo, al conocerse en profundidad sus aptitudes, intereses, limitaciones...
 - Necesitan adaptarse al nuevo hábitat , en ocasiones, por el abandono del domicilio habitual
- b) el progreso a lo largo de los diversos cursos que la componen
 - En donde necesitan saber trabajar en grupo, aprender a investigar y a desenvolverse en el ámbito propio de su carrera
 - Conjugación teoría - práctica
- c) el momento final, que es la antesala a la incorporación al mundo laboral.
 - Es necesario encauzarlos hacia el mundo laboral o mejora profesional
 - Continuar su formación personal (HHSS, autoestima, motivación, vida sana, control del estrés, autocontrol, etc). Aprender estrategias y técnicas para acceder e insertarse en el mundo laboral.

Los estudiantes de Magisterio que vienen a nuestro Centro, suelen ser alumnos procedentes de otras carreras, o que superan el bachillerato sin excelencia académica, aunque cada año aumenta el número de ellos que nos eligen como

primera opción. Con frecuencia muestran baja autoestima, un grado de inseguridad bastante fuerte, unos niveles académicos muy bajos y la sensación de que van a pagar su título. Dependiendo de la especialidad el nivel de vocación es distinto, mostrando mejores expectativas los de Infantil, Especial y Educación Física. Los de Musical suelen estar bastante motivados, pero sus niveles son quizás más bajos. Esto no es aplicable a los estudiantes de la Licenciatura de Psicopedagogía, o a los que realizan una segunda especialidad. En todos estos encontramos un alto grado de motivación.

¿Cuál es nuestra opción?

La orientación entendida como función educativa total a la que le concierne el desarrollo de los individuos y que debe comprometerse, como agente de cambio social, no sólo con individuos, sino también con las instituciones.

De alguna forma, la Universidad siempre se ha considerado responsable de la formación integral del alumnado que acudía a ella, aún cuando la diversificación de los conocimientos, los avances tecnológicos y la excesiva preocupación con las leyes del mercado hayan contribuido a difuminar el carácter integrador y formativo de los estudios universitarios.

Nos decantamos por una orientación universitaria, entendida como proceso continuo de intervención conscientemente programada en respuesta a unas necesidades evaluadas previamente en el contexto social y universitario.

Como dice Pallarés (Pallarés González, J. L.(1997) "El hombre como persona es una unidad radical, aunque su naturaleza sea pluridimensional. El hombre todo entero, es al que hemos de formar. Por ello su formación ha de ser integradora y armónica". La persona como ser bio-psico-social- espiritual

Esto va ser un referente continuo a la hora de ofrecer cualquier servicio de orientación y acción tutorial al alumno. Por lo tanto, la orientación educativa se configura como una ayuda encaminada a que cada persona, alcance el máximo desarrollo, que, aunque se diversifica en modalidades -académico, profesional y personal-, constituye una unidad. Como dice Toscano (2002:2),

"La orientación es entendida como función educativa total a la que le concierne el desarrollo de los individuos y que debe comprometerse, como agente de cambio social, no sólo con individuos, sino también con las instituciones."

Frente a un modelo en el que la orientación se entiende como un listado de servicios, funciones y tareas, nos parece más rico optar por un modelo global e integrador, en el que la organización responde a unos objetivos, que ordenan los planes de actuación, donde se explique el qué, cómo, cuándo y porqué se va a hacer, así como los recursos, instrumentos y criterios de evaluación, donde se requiere por tanto un trabajo en equipo, una concreción de planes y un sistema de evaluación.

Nuestra propuesta es que este trabajo no se realice exclusivamente desde el Departamento de Orientación sino que se desarrolle por medio, entre otros de la Acción tutorial llevada a cabo por el equipo de Tutores, en coordinación con el Departamento de Pastoral y de Extensión Universitaria.

Algunos autores (Díaz Allue, 1995; Apodaca y Lobato, 1997, Toscano 2002) indican, que respecto a la Orientación Universitaria, es relevante atender: la acogida, la atención a la diversidad de estudiantes, planes de acción tutorial, Orientación profesional y académica, acciones para la inserción laboral, formación complementaria a estudiantes y profesorado, satisfacción percibida por estudiantes, profesores y centros a través de análisis del impacto de las actividades desarrolladas.

Para todo esto será preciso partir de una evaluación de las necesidades, y de una toma de decisiones que tendrá que responder a las preguntas qué queremos hacer y a qué estamos dispuestos.

¿A quién atendemos y qué actividades llevamos a cabo?

El Servicio de Orientación pretende ofrecer una atención orientadora y psicopedagógica abarcando dos niveles de actuación:

A nivel interno.

La atención personalizada de los alumnos, tanto a nivel académico como personal, realizando un plan de trabajo y seguimiento de aquellos que presenten alguna dificultad.

- Plan de Acción Tutorial. Trabajo con tutores (Académicas o personales, según el EEES
- Bolsa de trabajo y talleres para el empleo

A nivel externo

Aula de atención Psicopedagógica Externa.

Vamos a explicitar más concretamente en qué consisten y qué se realiza desde cada uno de estos niveles de actuación.

A. NIVEL INTERNO

I. Hacia los alumnos

1.1 Estudiantes de primero

1.1.1. Jornada de Acogida

Que supone una primera toma de contacto tanto con las instalaciones del Centro, como con los Servicios y personas que los dirigen.

1.1.2. Pruebas iniciales

Con ellas pretendemos evaluar diferentes capacidades de los alumnos que se matriculan por primera vez en el Centro. Se persigue tener un seguimiento personalizado de aquellos que muestren alguna deficiencia.

Concretamente, se evaluaron la Aptitud verbal; el Razonamiento abstracto la Aptitud numérica y la Aptitud espacial, más concretamente aspectos como la expresión y comprensión escrita y lectora así como el nivel de conocimientos básicos en matemáticas, poniéndose en conocimiento de los alumnos y profesores.

Se llevan también a cabo evaluaciones de Factores de Personalidad, hábitos y aptitudes hacia el estudio. Estos resultados se presentan a los alumnos de forma individualizada.

Para aquellos que presentan un bajo nivel en Matemáticas o Lengua, se organizan cada año talleres de apoyo en esas dos áreas.

1.2. Talleres para los alumnos.

Además de los que acabamos de señalar, se han puesto hasta ahora, a disposición de los tutores, aportando los recursos y materiales para su implementación los siguientes talleres, con el objetivo de trabajar la autorreflexión, y el afianzamiento vocacional.

En primero, dado que nuestros alumnos nos llegan con bastante inmadurez y muchas necesidades:

- Taller de crecimiento y desarrollo personal.
- Técnicas de estudio en la universidad
- Técnicas de trabajo en grupo
- Estrategias de control de ansiedad ante los exámenes

En segundo curso, y dado que han de enfrentarse a las prácticas y consolidarse en su opción vocacional como maestros:

- Técnicas de Resolución de conflictos
- Taller de Habilidades sociales ante las prácticas
- Estrategias de control de ansiedad ante los exámenes
- Técnicas de Trabajo en grupo.
- Técnicas para trabajar las conductas problemáticas en el aula

En tercer curso, dado que han de madurar en su opción como maestros, ilusionarse, hacer crecer el deseo de seguir autoformándose y sobre todo buscar empleo:

- Estrategias de control de ansiedad ante los exámenes
- Taller de Habilidades sociales ante las prácticas
- Técnicas de búsqueda de empleo y salidas profesionales.
- Técnicas para trabajar las conductas problemáticas en el aula

En cuarto de Psicopedagogía

- Taller de crecimiento y desarrollo personal
- Técnicas de Resolución de conflictos
- Estrategias de control de la ansiedad ante los exámenes

En quinto de Psicopedagogía

- Taller de Habilidades sociales ante las prácticas
- Técnicas de búsqueda de empleo y salidas profesionales.

1.3 Consultas: atención individualizada.

Durante el curso, se atienden a un número bastante elevado de alumnos en consultas directas en el Servicio de Orientación.

Estas consultas se refieren a temas de orientación académica, profesional y personal; metodología de estudio; planteamiento y seguimiento de planes de trabajo; profundización en las pruebas de exploración de hábitos de estudio y dificultades en el rendimiento académico del alumno; orientación profesional, sobre cursos monográficos y/o de formación específica, búsquedas de empleo, salidas profesionales, elaboración del curriculum vitae y orientación personal: problemas familiares, de autoestima, pensamientos irracionales, ansiedad, fobias, temores, inmadurez, etc.

Del mismo modo se atiende a diversos padres que así lo solicitan, tanto a nivel personal en consultas directas, como a nivel telefónico.

1.4 Con alumnos especiales

Hemos de señalar que se cada año se lleva a cabo un seguimiento individualizado con aquellos alumnos que tienen un bajo rendimiento académico, o con los que, lejos de haber acabado la carrera, se encuentran estancados tras años de matriculación. A cada uno de ellos se les llama intentando aclarar el motivo de su situación y realizándose con todos aquellos que acceden, un plan de ayuda y seguimiento, que en general resulta ser satisfactorio.

2. Atención al profesorado

2.1. Reuniones de tutores

Cada año se realizan de manera periódica una serie de reuniones con los tutores.

En las primeras, hace dos años, se plantearon temas como el perfil de alumno del que partimos, qué deseamos transmitir, qué tipo de persona y educador nos gustaría que saliese de nuestras aulas, y qué recursos podríamos emplear.

Por ello y a raíz de las conclusiones que se derivaron de esta reunión, se mar-

caron, de manera secuenciada, por cursos y mirando las necesidades y/o carencias de los alumnos una serie de talleres, señalados más arriba, y el Servicio de Orientación creó un CD con materiales y recursos para que fuese el propio tutor/a quien se implicase en la acción tutorial, que tiene no sólo una vertiente informativa, sino también formativa.

Así, cada año se elabora un calendario en el que están recogidas, a modo de orientación, nunca de manera prescriptiva, todas las actividades y talleres que se van a realizar, por cursos, de septiembre u octubre a junio. Actualmente estos materiales están colgados en la plataforma Moodle.

2.2. Consultas

También se mantienen diversas consultas con los profesores que lo solicitan, bien para tratar el caso de algún alumno concreto, o bien para facilitar el buen funcionamiento de las tutorías.

Se atienden, también, en el Servicio de Atención Psicopedagógico Externo, a familiares de personal del Centro.

B. NIVEL EXTERNO

I. Servicio de Atención Psicopedagógica Externa

El servicio de atención psicopedagógico externo, que empieza a funcionar en Enero de 2004, se crea como un servicio social de atención, evaluación y tratamiento psicopedagógico para atender a niños y adolescentes con problemáticas diversas, especialmente, dificultades de aprendizaje y comportamiento, de la zona en la que se enclava el Centro: el Aljarafe Sevillano, aunque especialmente se ha centrado en la zona de Bormujos, a partir de un convenio de colaboración con el Ayuntamiento y el IES Los Álamos, de dicha localidad. Además, este Servicio ha estado abierto a toda la comunidad universitaria del CES Cardenal Spínola.

Su finalidad es doble: Por un lado, la de llevar a cabo atención individualizada, terapias de grupos, así como programas preventivos y educativos, sobre todo a los sectores más necesitados de la zona, dentro de los programas de colaboración con otras entidades fomentadas por el CES. Por otro, dar oportu-

nidad de formación práctica a los estudiantes bajo supervisión de personal especializado del Centro.

Esa práctica de los estudiantes no hemos querido que se quede, aún pareciéndonos de suma importancia, en el mero aprendizaje de estrategias y técnicas de afrontamiento de los casos que nos llegan, cada vez más numerosos, sino que además pretendemos una sensibilización de estos estudiantes hacia la atención de los ámbitos más necesitados, los que con frecuencia no pueden por razones de tipo económico, aunque a veces también de tipo cultural, acudir a la consulta de un especialista.

Pero pretendemos, además, crear un estilo, una forma propia de atender, cargada de empatía, de ética profesional y de trato afable y entrañable al paciente, mucho más allá de cualquier interés económico.

Aunque la zona que rodea a nuestro centro no es marginal, sí que existe un grupo de población, la oriunda, que se caracteriza por su sencillez, tanto en el ámbito cultural como económico.

Constituye una apuesta del CES Cardenal Spínola nacida del interés del Centro por ofrecer a sus alumnos una enseñanza de calidad, y de una vocación servicio y de apertura al entorno, que quiere ser solidaria con los más necesitados de la zona.

A. *Objetivos:*

Los objetivos principales son:

- Prestar asistencia psicológica y pedagógica a clientes externos que lo soliciten, especialmente aquellos carentes de medios. Estando abierto este servicio también al personal del CES Cardenal Spínola (profesores, alumnos, PAS). La asistencia incluye la evaluación, tratamiento y seguimiento, así como la prevención.
- Favorecer la formación práctica de los estudiantes de Psicopedagogía de 4º y 5º curso (en el ámbito de la evaluación, diagnóstico y tratamiento), así como de los alumnos de 3º de la Diplomatura de Magisterio de Educación Especial (en el ámbito de la intervención) y la colaboración de alumnos del Módulo de Formación Profesional de grado Superior de Educación Infantil, para los niños menores de 6 años.
- Fomentar el intercambio de servicios y el conocimiento mutuo con la comarca en la que se enclava el centro, la Mancomunidad del Aljarafe,

especialmente la zona de Bormujos.

- Establecer un nexo entre el mundo universitario y el mundo profesional, realizando encuentros, seminarios y sesiones clínicas con profesores y profesionales externos al ámbito universitario.
- Investigar sobre cuestiones relacionadas con la intervención psicológica, pedagógica y social.
- Convertir en espacio de trabajo interdisciplinar la oportunidad que nos brindan los distintos casos que se tratan.

B. Funciones:

Las funciones que cumple se desarrollan en distintos ámbitos:

- **CLÍNICO-ASISTENCIAL.** Atención individual y terapia grupal de las demandas recogidas, servicio de atención psicopedagógica externo para niños y adolescentes, abierto de la comarca del Aljarafe.
- **DOCENTE-FORMATIVO.**
 - Prácticas de alumnos de 4^o y 5^o de la licenciatura de Psicopedagogía y de 3^o de la diplomatura de Magisterio de la especialidad de Educación Especial y del Módulo de Formación Profesional de grado Superior de Educación Infantil, para los niños menores de 6 años.
 - A nivel docente, puede suponer, y está suponiendo, una fuente de recursos para la docencia de diferentes asignaturas: material para la simulación de casos, material videográfico para sesiones de prácticas; estudios clínicos que permiten ilustrar diferentes temáticas de interés; la posibilidad de que los alumnos puedan observar directamente, in situ, las sesiones clínicas previa selección de las temáticas a tratar y de los alumnos observadores; y, sobre todo, puede suponer la supervisión/ tutorización de alumnos y su implicación directa en la intervención de casos puntuales. Al mismo tiempo ofrece la posibilidad de un trabajo interdisciplinar, entre distintas áreas.
- **INVESTIGACIÓN.** Posibilidad de generar estudios sobre aplicaciones de clínica individual, clínica de grupos, valoración de programas, hábitos de riesgo, etc.

- **INFORMATIVO.** Información y asesoramiento.

C. Destinatarios:

- Niños y/o adolescentes con dificultades de aprendizaje y otras problemáticas, especialmente de familias necesitadas, de la zona del Aljarafe, especialmente Bormujos.
- Alumnos, personal docente, de administración y servicios, así como a los hijos de éstos.

D. Actividades que se realizan

Para la atención externa

- Atención individual y/o grupal a niños y adolescentes.
- Atención y asesoramiento a padres
- Desarrollo de Programas de intervención
- Escuela de Padres.
- Formación y acompañamiento de los alumnos.

E. Otras tareas

Entre otras tareas que es preciso realizar, se encuentran:

- Las propias tareas administrativas de recogida de demandas
- Automatización de ficheros
- Atención telefónica y nuevas demandas
- Actualización de ficheros clínicos
- Realización de informes de evaluación y tratamiento
- Actualización de material de trabajo, bibliográfico y tests
- Selección de colaboradores
- Ponencias y publicaciones en encuentros y revistas profesionales.
- Impartición de cursos monográficos

F. Metodología de trabajo y concreción de actividades

En el curso 2005-2006, se ha comenzado a utilizar este servicio como lugar de prácticas de las asignaturas de Diagnóstico en Educación, Dificultades del Aprendizaje Escolar, Trastornos del aprendizaje escolar, Educación Especial y La Orientación en los Departamentos, todas ellas de la Licenciatura de Psicopedagogía. Esto supone un trabajo interdisciplinar que confiamos redunde en la calidad de nuestra oferta docente, y por ende, en la preparación para el mundo laboral, de nuestros alumnos. El próximo curso participará también la asignatura de La Terapia Artística como tratamiento de la Atención a la Diversidad y modo de crecimiento personal,

Desde la firma de los documentos base para el convenio con el Ayuntamiento de Bormujos, se han atendido a un total de 68 alumnos, derivados por el Ayuntamiento de Bormujos, el IES los Álamos de dicha localidad, o procedentes del personal del Centro, con una duración de una hora semanal por caso, ha sido llevada a cabo por la responsable de este Servicio, estando presentes junto a ella, pasando pruebas e interviniendo, un total de treinta y un alumnos de 4^o y 5^o de psicopedagogía, seis de 3^o de Educación Especial, cuatro alumnos internos y una becaria.

La edad de los niños y adolescentes tratados ha oscilado entre los 20 meses y los 17 años, siendo los problemas de tipo comportamental y las dificultades de aprendizaje los más abordados. Habiéndose realizado una evaluación, diagnóstico, tratamiento y seguimiento de los casos. Las entrevistas y la colaboración con las familias ha sido una baza fundamental en todo el proceso.

G. Los pasos que se siguen...

- Derivación de los casos por parte de los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Bormujos o la Orientadora del IES Los Álamos de esta localidad.
- Previa cita, se atiende al niño o adolescente y a los padres. Las peticiones se atienden por orden de llegada y en función de la disponibilidad de profesionales, despachos y horarios en cada momento.
- La responsable, ha estado acompañada en todas las sesiones por uno o dos alumnos/as de Psicopedagogía.

- Se ha procedido a la evaluación diagnóstico o intervención, además de las entrevistas que se requirieron en cada caso.
- Cuando el niño ha precisado una intervención a nivel de dificultades de aprendizaje que puedan ser realizadas por alumnos de Educación Especial, se ha contado con la presencia de alumnos de 3º de esta especialidad.
- Después de cada jornada se ha tenido una reunión con los alumnos participantes, en las que se analizaron las distintas sesiones y en las que se plantearon los posibles programas de intervención y próximos pasos a seguir en la próxima sesión.
- A medida que se ha ido realizando la evaluación y diagnóstico, se han propuesto los distintos programas de intervención psicopedagógica. Dos alumnos se han encargado de trabajar con cada caso, bajo supervisión de la responsable.
- Hemos mantenido al menos tres entrevistas con los padres de cada niño o adolescente, al comienzo, en medio y al final del proceso. En algunos casos, y dado que no era posible solucionar la situación del niño, sin tratar con cierta profundidad la problemática familiar, casi siempre originada por los problemas de los padres, hemos tenido que emplear mayor tiempo para las entrevistas, sólo con los padres, para intentar ayudar al niño.
- En todo caso nuestro cometido, más que "emitir informes" es dar información, consejo orientador, a las familias o Centros educativos que faciliten y/o mejoren la situación del niño o adolescente con el que hemos trabajado o aún estamos trabajando. Por ello se ha elaborado un consejo orientador a los padres, específico de cada caso, para ser tenido en cuenta durante las vacaciones de verano.
- Se han tenido diversas entrevistas con los tutores/as de los niños en sus centros respectivos. Ello ha servido para tener una información más completa para el diagnóstico de los niños, además de enriquecer la práctica de los alumnos.
- En algunos casos, y con el fin de optimizar recursos, y para aquellos casos que ya habían sido diagnosticados el curso pasado o fueran requiriéndolo en el presente, se han creado algunos grupos con los alumnos de 5º de Psicopedagogía que han trabajado de dos en dos con niños con problemáticas similares.
- Han participado un total de 43 alumnos.

- Los test y cuestionarios necesarios han sido pasados por alumnos de 5º de la licenciatura de Psicopedagogía, bajo la supervisión de las profesoras de las asignaturas antes señaladas, y de la encargada de este Servicio.
- También los alumnos de 4º de Psicopedagogía han participado a través de las asignaturas de Diagnóstico en Educación, Dificultades del Aprendizaje Escolar, Trastornos del aprendizaje escolar, Educación Especial y La Orientación en los Departamentos, todas ellas de la Licenciatura de Psicopedagogía. Se han pasado pruebas, elaborado ACIs, etc
- Hemos tenido 3 alumnos internos y una becaria, que han participado como grupo de apoyo, investigando y buscando programas y materiales que se pudieran aplicar a los niños y adolescentes para mejorar las intervenciones que se llevasen a cabo con ellos.
- También hemos mantenido entrevista periódicas y en algunos casos cuando el alumno lo requería, con la orientadora del IES Los Álamos, y los responsables de los Servicios Sociales encargados de derivarnos los distintos casos.
- A principio de curso mantuvimos una reunión con los responsables del Ayuntamiento, para revisar y planificar el trabajo que realizamos.

Como hemos señalado, a partir de la oportunidad que nos ofrece la existencia de este Servicio o Aula de Atención Psicopedagógica Externa, se han llevado a cabo una serie de actividades prácticas desde las asignaturas de Diagnóstico en Educación, Dificultades del Aprendizaje Escolar, Trastornos del aprendizaje escolar, Educación Especial y La Orientación en los Departamentos, todas ellas de la Licenciatura de Psicopedagogía.

3. OTROS CONVENIOS Y COLABORACIONES

3.1. Bolsa de trabajo, nuevos convenios de colaboración, prácticas y empleo

Nos hemos propuesto no sólo abrir nuevos nichos profesionales para nuestros estudiantes de Psicopedagogía, sino además, y sobre todo, hacerlos a ellos mismos descubrir esos nuevos campos profesionales, en los que ellos pueden intervenir, más allá del ámbito de la orientación en Centros docentes.

Así, hemos firmado convenios Universidad -Empresa con grandes empresas como Abengoa, Sadiel, Centros de Acogida y Ayuntamientos para realizar programas educativos diversos en zonas marginales, o en Bibliotecas, etc.

3.2. Colaboraciones con IES u otros Centros

A partir de la puesta en marcha del Servicio de Atención Psicopedagógico Externo, nos han solicitado, desde algún instituto o centro escolar, colaboración, a través del asesoramiento de su profesorado, diseño e implementación de programas, o ciclos de conferencias a padres.

3.3. Talleres para el empleo

A través del Servicio de Orientación Profesional de la Junta de Andalucía: "Andalucía Orienta" que ha aportado a varios técnicos, se han impartido e imparten varios talleres para el empleo.

Estos consisten en la elaboración del currículum, por parte de cada alumno, el manejo de la página Web de este Servicio, y el colgar los CV's en portales de empleo de Internet. También trabajamos técnicas de autoempleo, etc

Consideramos importante que este proceso comience desde primer curso.

3.4. Con antiguos alumnos o post- titulados

3.4.1 Consultas: atención individualizada. A todos aquellos alumnos que han formulado interés acerca de nuevos estudios, oposiciones , entrevistas de trabajo etc.

3.4.2 Asesoramiento a alumnos egresados en el desenvolvimiento en su primer empleo. Este servicio, aunque se realiza de forma casi espontánea por diversos profesores, especialmente desde el Servicio de Orientación está siendo cada vez más solicitado.

4. OTRAS ACTIVIDADES

4.1. Reuniones de coordinación

El objetivo de esta reuniones es organizar, programar, implementar y evaluar las distintas actividades que se realizan en este servicio.

4.2. Elaboración de materiales para tutorías y talleres (Dossiers y CD)

Como hemos indicado, se han entregado diversos materiales para facilitar el trabajo de los tutores, y animar la participación de éstos en la aplicación de talleres con sus alumnos, que se van revisando y actualizando cada curso.

4.3. Aplicación de una Encuesta de Mejora Continua

Tanto a finales del primero como del segundo cuatrimestre se realizan encuestas a los alumnos sobre la labor de todos los profesores del Centro.

Todas ellas encaminadas a conocer la opinión de estos acerca de la calidad de la enseñanza que reciben y poder mejorar nuestra oferta.

5. CONCLUSIÓN

Deseamos hacer nuestras las palabras de un estudioso del tema. Nos parece que por ese camino debemos andar, y que aunque estamos al principio, por ahí queremos ir.

"La gestión de la Orientación Educativa de las Universidades ha de integrarse transversalmente en todos los niveles de acción académico - docente. De no ser así, será percibida por la Comunidad Universitaria como un elemento externo no relevante. Solo cuando la estructura de orientación sea en forma de Gabinete o Servicio esté vinculada con las acciones académico-docente y con sus responsables de más alto nivel, tiene posibilidades de generar intervenciones de mejora. Por tanto si se genera una estructura, aunque sea simple, que no esté incorporada en los planes de los máximos responsables en materia académico docente, no será posible estabilizarla...

Es mejor optar por la implicación de los Centros, sus responsables, sus docentes y todo el alumnado partiendo de diagnósticos que incidan en sus intereses, motivaciones sugerencias buscando la complicidad. No se puede hacer orientación al margen de los centros y sus docentes, no se puede imponer por evidentes y necesaria que nos parezca.

La decisión de los ámbitos de acción debe estar vinculada a intereses propios de la institución y los de toda la comunidad universitaria.

Una estructura se estabiliza si resulta eficaz para resolver problemas (capacidad para resolver cuestiones relevantes para el desarrollo de la docencia). La estabilidad de las estructuras de orientación depende en grado sumo de los resultados que de ello se obtengan sean reconocidos por la mayoría de la comunidad universitaria como resultados relevantes y aporten evidencias suficientes más allá de nuestra propia autovaloración" Honorio Salmerón Pérez (2001:9)

Nuestro Centro, apuesta por sistematizar todas las acciones propuestas en un programa de Orientación y Acción tutorial que junto a otras, nos haga pasar de transmisores de conocimientos a generar y orquestar ambientes de aprendizaje complejos, implicando a los alumnos en la búsqueda y elaboración del conocimiento, mediante estrategias y actividades apropiadas. Estamos en marcha en el proceso que pretende un cambio en los modelos de formación tradicionales basados en las exposiciones magistrales del profesor, para hacerlo desde una concepción constructivista de la enseñanza, en donde el centro de gravedad no esté apoyado en la función "enseñanza", sino en la función "aprendizaje", un aprendizaje autónomo y continuo a lo largo de la vida y una adaptación a la variedad y pluralidad cultural de nuestro espacio europeo. Y sobre todo , porque creemos que con todo este proceso, no sólo buscaremos estructurar experiencias de aprendizaje significativas para el desarrollo competencias profesionales específicas relevantes en términos de empleabilidad sino además, y sobre todo competencias personales valiosas para la maduración humana de nuestros alumnos, alcanzando así la excelencia en todos los ámbitos de su existencia. Por ello intentamos desde el Servicio de Orientación, Pastoral, Extensión Universitaria, y todos los ámbitos del Centro en general hacer viva esa síntesis entre investigación, estudio, y experiencia.

Esperamos avanzar en este campo, aún sabiendo que queda mucho espacio por recorrer.

BIBLIOGRAFÍA

Apodaca, P y Lobato, C. Eds. *Calidad en la Universidad: Orientación y evaluación*. Barcelona: Laertes. 1997.

Díaz Allue, M.T. *Orientación en la Universidad*". *Congreso Nacional sobre Orientación y Evaluación Universitaria*. Universidad de la Coruña. Conferencia. 1995

Hernández Franco, V y Torres Lucas, J. Dimensiones de la Acción Tutorial en la Universidad. *Miscelánea Comillas*. Vol 64 (2006), núm. 124 pp 84

Lázaro Martínez, A. "La acción tutorial de la función docente universitaria". En Pedro Apodaca y Clemente Lobato: *Calidad en la Universidad: orientación y evaluación*. Barcelona: Laertes. 1997.

Lázaro Martínez, A. "Evaluación del concepto de tutor en los alumnos". *Actas VIII Congreso Nacional de Modelos de Investigación*. Sevilla: AIDIPE, 1997, p.p 729-732.

Pallarés González, J. L. "Política Institucional de la Fundación Universitaria San Pablo- CEU "Aprobado por el Patronato el día 8 de Febrero de 1997 p. 5 y 6).Madrid: CEU, 1997

Panera Mendieta, F. Calidad Total en la enseñanza universitaria en *Revista Valenciana D' Estudis Autonòics* n°27 - Segundo trimestre de 1999 (p 237)

Rodríguez Espinar, S . *La función orientadora y la actuación profesional del orientador*. Barcelona: Oikos-Tau, 1982

Rodríguez Espinar, S. Problemática y tendencias de la Orientación Universitaria. En AEOEP, *La Reforma Educativa: Un reto para la orientación*. V *Jornadas Nacionales de Orientación Educativa*. Valencia: AEOEP, 1989

Rodríguez Espinar, S. "Problemática y tendencias de la orientación universitaria. La Reforma Educativa: Un reto para la Orientación". *Actas V Jornadas Nacionales de Orientación Educativa* (Valencia, noviembre 1989). Valencia: A.E.O.E.P., 1990, pp 107-122.

Rodríguez Espinar, S. (Coord). *Teoría y práctica de la orientación educativa*. Barcelona: PPU, 1993

Rodríguez Espinar, S. Orientación universitaria y evaluación de la calidad. En P. Apocada y C. Lobato (Ed.), *Calidad en la Universidad: Orientación y evaluación*. Barcelona: Laertes. 1997 pp. 112-136.

Rosales, L: *La Innovación en la Universidad*, Santiago: Nino, 2000

Salmerón Pérez, H. "La formación de orientadores en la Unión Europea para

diagnosticar en educación". En Salmerón Pérez (Coord.): *Diagnosticar en Educación. III Jornadas Andaluzas de Orientación*. Granada: FETE-UGT, 1997.

Salmerón Pérez, H. *Los Servicios de Orientación en la Universidad. Procesos de creación y desarrollo*. Granada: Universidad de Granada, 2001 p 9.

Salmerón Pérez, H. y LÓPEZ PALOMO, V. (coords.). *Orientación Educativa en las universidades*. Granada: GEU, 2000.

Sánchez Asián, J. A. Hacia una nueva cultura del trabajo. *El País*, 25.07.1996.

Sebastián Ramos, A.; Sánchez García, M^a F: La Función en la Universidad y la Demanda de Atención Personalizada en la Orientación. En: *Educación XXI*, n^o2, pp: 245-263.

Toscano Cruz, M^a de la O. *Necesidad de la Orientación en la Universidad* Huelva: Universidad de Huelva, 2002