

# Indice

PROLOGO, por Cyril M. Franks .....	11
PREFACIO .....	15
<b>Capítulo 1: HABILIDADES SOCIALES Y AJUSTE PSICOLOGICO: FUNDAMENTOS CONCEPTUALES</b> .....	17
¿Qué son las habilidades sociales? .....	19
<i>Las habilidades sociales como conductas que elicitán reforzamiento del ambiente</i> .....	19
<i>Especificidad situacional de la conducta social</i> .....	22
Describir la conducta socialmente competente de modo objetivo e identificable .....	25
Funcionamiento en habilidades sociales y ajuste psicológico .....	26
Entrenamiento de las habilidades y crecimiento del cliente .....	29
<b>Capítulo 2: MODELO DE ADQUISICION DE HABILIDADES SEGUN LA TEORIA DEL APRENDIZAJE SOCIAL</b> .....	31
Los mecanismos del aprendizaje social y el desarrollo natural de las competencias sociales .....	31
<i>Aprendizaje de habilidades como consecuencia del reforzamiento directo</i> .....	32
<i>Aprendizaje de habilidades como resultado de experiencias observacionales</i> .....	33
<i>Aprendizaje de habilidades y feedback interpersonal</i> .....	37
<i>Aprendizaje de habilidades y expectativas cognitivas</i> .....	38
Los principios del aprendizaje social: los ingredientes activos de la intervención para el entrenamiento de habilidades .....	39
<i>Instrucciones y explicación del fundamento teórico</i> .....	40
<i>Exposición a modelos</i> .....	40
<i>Práctica manifiesta o ensayo conductual</i> .....	41
<i>Reforzamiento y feedback para modelar la práctica conductual</i> .....	43
<i>Generalización de la mejora de habilidades al ambiente natural</i> .....	45
<i>Una intervención que ilustra los principios de tratamiento del aprendizaje social</i> .....	46

<b>Capítulo 3: EVALUACION DE LA COMPETENCIA SOCIAL DEL CLIENTE E IDENTIFICACION DE LAS HABILIDADES A ENTRENAR</b> . . .	49
Determinación de las habilidades objetivo del entrenamiento . . . . .	49
<i>Recogida de información específica de las interacciones sociales proble-     máticas</i> . . . . .	53
Elaboración de role-plays, interacciones semiestructuradas y no estructuradas en el ámbito del tratamiento . . . . .	55
<i>Evaluación por medio de role-play estructurado</i> . . . . .	55
<i>Evaluación a través de interacciones semiestructuradas</i> . . . . .	58
<i>Procedimientos de evaluación a través de interacciones no estructuradas</i> Análisis de los componentes de las habilidades sociales . . . . .	59
Evaluación conductual de las habilidades sociales del cliente: estimación de la ejecución en interacciones de muestra . . . . .	62
<i>Técnicas de cuantificación y registro</i> . . . . .	68
. . . . .	69
<b>Capítulo 4: PROCEDIMIENTOS DE INTERVENCION EN HABILIDADES SOCIALES PARA CLIENTES TRATADOS INDIVIDUALMENTE Y EN GRUPO</b> . . . . .	75
Intervenciones con sesiones de tratamientos múltiples: perspectiva clínica . . . . .	75
<i>Distanciamiento de las sesiones y duración de la intervención</i> . . . . .	77
<i>Presentación del entrenamiento de habilidades a los clientes</i> . . . . .	79
La sesión de entrenamiento de habilidades sociales para clientes tratados individualmente . . . . .	80
<i>Instrucciones, adiestramiento y presentación del fundamento teórico</i> . . . . .	80
<i>Utilización del modelado en las sesiones</i> . . . . .	82
<i>El terapeuta como modelo de habilidades sociales</i> . . . . .	82
<i>Modelos simbólicos (grabados en video)</i> . . . . .	83
<i>Ensayo conductual o práctica manifiesta dentro de la sesión</i> . . . . .	85
<i>Feedback y reforzamiento del terapeuta después del ensayo conductual     del cliente</i> . . . . .	90
Entrenamiento para la generalización de la mejoría al ambiente natural . . . . .	93
<i>Inclusión de nuevas situaciones de práctica durante las sesiones de     entrenamiento</i> . . . . .	94
<i>Sesiones de «apoyo» o de entrenamiento durante el seguimiento</i> . . . . .	94
<i>Centrar la atención del cliente en situaciones del ambiente natural donde     se pueden utilizar las habilidades recién adquiridas</i> . . . . .	95
<i>Reforzamiento del terapeuta cuando el cliente manifiesta haber utilizado     la habilidad</i> . . . . .	96
<i>Estrategias cognitivas para reducir la inhibición conductual</i> . . . . .	97
Entrenamiento de las habilidades sociales en grupo . . . . .	100
<i>Evaluación conductual previa al entrenamiento</i> . . . . .	101
— <i>Servicios de entrenamiento en grupo</i> . . . . .	105
<i>Entrenamiento de habilidades con formato de seminario</i> . . . . .	108
<b>Capítulo 5: EVALUACION DE LOS EFECTOS DE LA INTERVENCION EN HABILIDADES SOCIALES</b> . . . . .	113
Medidas a partir de las que puede determinarse el resultado del entrenamiento . . . . .	114
<i>Estimaciones objetivas de la ejecución del cliente durante muestras de     interacciones en el contexto del entrenamiento</i> . . . . .	115
<i>Estimaciones globales de la competencia social general durante mues-     tras de interacciones</i> . . . . .	117
<i>Cuestionarios de autoinforme de habilidades sociales</i> . . . . .	119
<i>Autorregistro de los datos de la conducta social</i> . . . . .	121

<i>Observación directa de la conducta social del cliente en su ambiente natural</i> .....	123
Conveniencia de las medidas múltiples para evaluar los efectos del entrenamiento de las habilidades sociales .....	124
Diseños de evaluación del tratamiento en contextos aplicados .....	126
<i>Diseños de evaluación de la intervención para clientes tratados individualmente</i> .....	127
Diseños de evaluación del entrenamiento de las habilidades sociales en grupo .....	133
<i>Diseños con grupos de control para evaluar la efectividad de la intervención</i> .....	136
Resumen de los diseños de evaluación del tratamiento .....	137
<b>Capítulo 6: ENTRENAMIENTO DE LAS HABILIDADES CONVERSACIONALES</b> .....	139
<i>Poblaciones de clientes con los que se ha utilizado el entrenamiento de las habilidades conversacionales</i> .....	139
Evaluación de las habilidades conversacionales .....	141
<i>Definición conductual de los componentes de la habilidad conversacional</i> .....	141
<i>Valoración de la conversación del cliente en busca de la presencia de los componentes de la habilidad</i> .....	144
<i>Valoración de otros componentes de la habilidad conversacional</i> .....	146
<i>Evaluación de los niveles de déficit de las habilidades conversacionales</i> .....	147
<i>Cuestionarios de autoinforme y habilidad conversacional</i> .....	148
Intervenciones representativas del entrenamiento de las habilidades conversacionales .....	150
<i>Entrenamiento de las habilidades conversacionales con clientes tratados individualmente</i> .....	150
<i>Entrenamiento de las habilidades conversacionales en grupo</i> .....	152
<i>Aspectos de la literatura sobre entrenamiento de las habilidades conversacionales relevantes para intervenciones aplicadas</i> .....	153
<b>Capítulo 7: ENTRENAMIENTO DE LA CONCERTACION DE CITAS Y OTRAS HABILIDADES HETEROSOCIALES</b> .....	155
<i>Poblaciones de clientes con las que se ha empleado el entrenamiento de las habilidades heterosociales o de concertación de citas</i> .....	157
<i>Componentes de la habilidad heterosocial: definiciones conductuales</i> ..	158
Procedimientos de evaluación de la habilidad heterosocial .....	161
<i>Valoración de los componentes durante interacciones heterosociales simuladas</i> .....	161
<i>Cuestionarios de autoinforme y habilidades heterosociales</i> .....	163
Estudios representativos del entrenamiento de las habilidades sociales .....	169
<i>Práctica de las habilidades de concertación de citas en el ambiente normal</i> .....	172
<i>Atractivo físico en relación con las citas</i> .....	173
<i>Modificación cognitiva</i> .....	173
<b>Capítulo 8: ENTRENAMIENTO DE LA ASERTIVIDAD</b> .....	175
<i>Poblaciones de clientes para la oposición asertiva</i> .....	178
<i>Poblaciones de clientes para la aceptación asertiva</i> .....	179
Evaluación de las habilidades asertivas .....	180
<i>Definiciones conductuales de los componentes de la asertividad</i> .....	180
<i>Componentes de la oposición asertiva</i> .....	181

<i>Valoración de los componentes de la oposición asertiva durante los role-plays</i> .....	183
<i>Componentes de la aceptación asertiva</i> .....	184
<i>Medidas de autoinforme de la asertividad</i> .....	185
<i>Cuestionario de aserción</i> .....	187
<i>Escala de Asertividad de Rathus</i> .....	191
<i>Escala Universitaria de Autoexpresión (EUA)</i> .....	191
Investigaciones representativas sobre entrenamiento de la asertividad .....	192
<i>Entrenamiento de la asertividad con clientes tratados individualmente</i> ..	192
<i>Generalización de la asertividad al ambiente natural</i> .....	194
<i>Entrenamiento de la asertividad en grupo</i> .....	196
<b>Capítulo 9: ENTRENAMIENTO DE LAS HABILIDADES PARA ENTREVISTAS DE TRABAJO</b> .....	201
<i>Poblaciones de clientes para el entrenamiento de las habilidades para entrevistas de trabajo</i> .....	202
Evaluación de las habilidades para entrevistas de trabajo .....	203
<i>El role-play en las entrevistas de trabajo</i> .....	204
<i>Definición conductual de los componentes de las habilidades para entrevistas de trabajo</i> .....	205
<i>Evaluación de los role-plays de entrevistas en busca de la presencia de componentes conductuales de la habilidad</i> .....	207
Investigaciones representativas del entrenamiento para entrevistas de trabajo .....	209
<i>Entrenamiento de las habilidades de entrevista con clientes individuales</i> .....	209
<i>Entrenamiento de las habilidades de entrevista en grupos</i> .....	212
<i>Otras cuestiones relativas al entrenamiento de las habilidades de entrevista</i> .....	214
<i>Promover la generalización del entrenamiento de las habilidades para entrevistas de trabajo</i> .....	214
<i>Estilo de autopresentación en una entrevista de trabajo</i> .....	215
<b>Capítulo 10: ENTRENAMIENTO DE LAS HABILIDADES SOCIALES CON NIÑOS</b> .....	217
<i>Poblaciones de niños para el entrenamiento de las habilidades sociales</i> .....	218
Componentes de la competencia social en los niños .....	219
Evaluación previa del tratamiento de las habilidades sociales en niños .....	222
<i>Evaluación conductual de la competencia social del niño</i> .....	223
<i>Evaluación de las interucciones observadas en busca de la presencia de los componentes de la habilidad</i> .....	226
<i>Comportamiento del terapeuta mientras observa las interacciones de los niños</i> .....	228
Procedimientos de entrenamientos con niños .....	229
<i>Entrenamiento de las habilidades sociales con un solo niño</i> .....	229
<i>Generalización de los efectos del entrenamiento</i> .....	233
<i>Variaciones del entrenamiento para el tratamiento en grupo</i> .....	235
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	239