

Dr. Javier L. Crespo

Dpto. de Psicología y Dirección del Área de Personas- Facultad de CC.SS - C/ Bellesguard, 30 (08022) Barcelona. E-mail: jcrespo@uao.es



Introducción y objetivo

Partiendo de una concepción de la **felicitad** como un constructo que engloba tanto la dimensión hedónica como eudaimónica del **bienestar subjetivo** (Warr, 2007) y en este caso, situado en el entorno laboral sanitario, sujeto a tensiones y cambios constantes, se plantea la siguiente pregunta de investigación:

¿Cómo las nuevas condiciones de trabajo (New Management) sanitario influyen en el bienestar laboral de los profesionales de la medicina?

Esta investigación tiene como **objetivo** conocer el nivel de **bienestar laboral** de profesionales de la medicina españoles y latinoamericanos, ante la dinámica de cambio global que se está produciendo en las Organizaciones Sanitarias y en la Medicina en general, y evidenciar los factores principales (individuales y psicosociales) de la felicidad en el trabajo médico en ambos grupos participantes (español y latino americano).

Participantes

Participaron (voluntariamente) **281** profesionales de la medicina de hospitales de **España** (47,7%) y de **América Latina** (52,3%), a quienes se accedió mediante un **muestreo de conveniencia, intencional y estratificado** por sexo (55,4% hombres y 44,6% mujeres), edad ($X=43,16$ años, $SD=11,19$) y antigüedad en la profesión ($X=16,51$ años, $SD=10,85\%$).

Método

De un estudio internacional sobre **condiciones de trabajo y bienestar laboral general**, se presentan algunos resultados (cualitativos y cuantitativos) de los participantes españoles y latinoamericanos.

Tools: Entrevista semiestructurada, **focus group** y encuesta de calidad de vida laboral (qCT y qBLG) de Blanch y cols. (2010).

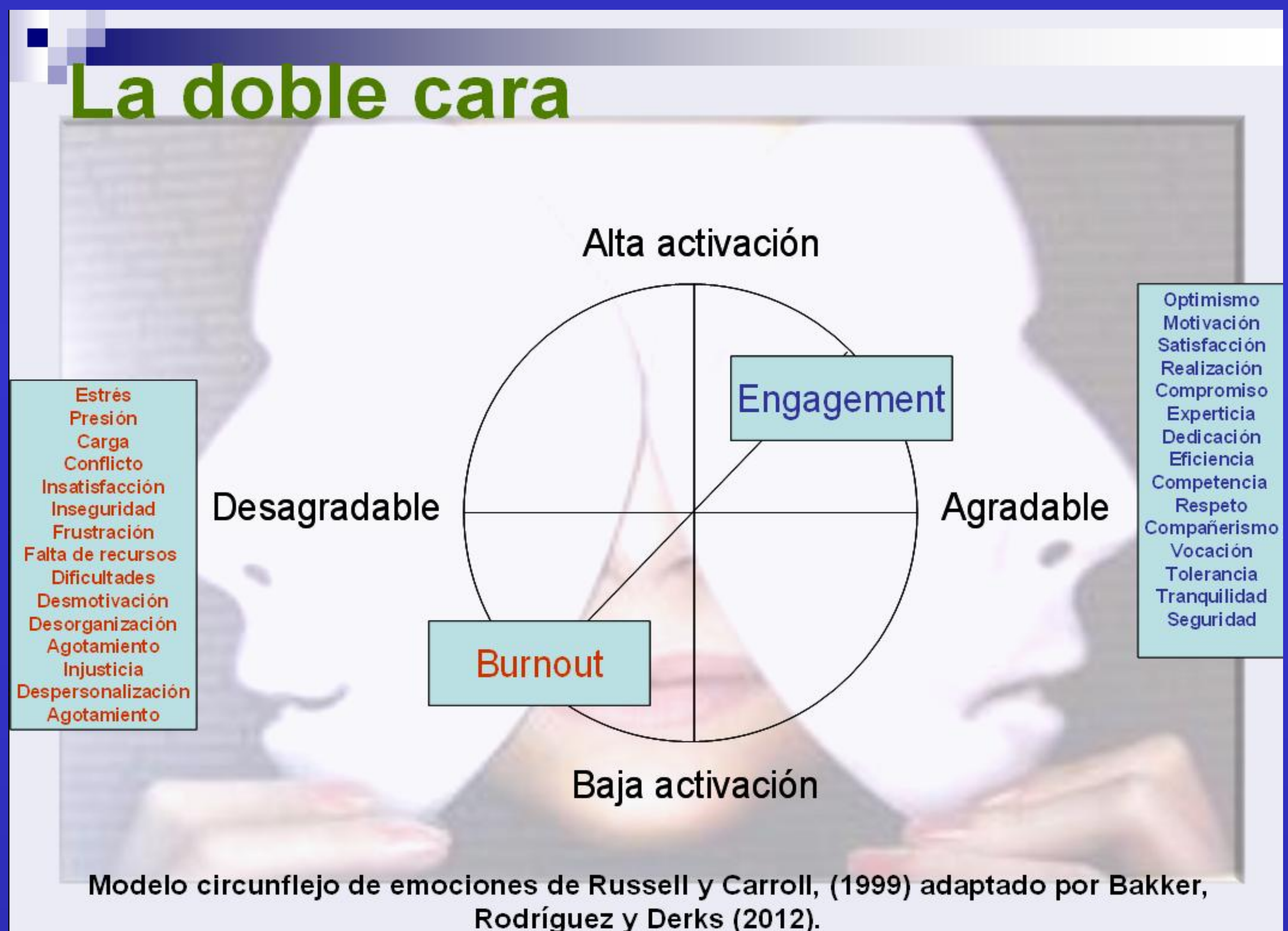
Procedimiento: Mediante preguntas abiertas situadas en la **evolución de las Condiciones de Trabajo en su organización** se sondeó sobre aspectos de regulación y desarrollo, entorno material y social, y organización y

persona; en lo referente a **Bienestar Laboral General**, sobre salud auto percibida y bienestar psicosocial. Posteriormente se transcribieron los datos cualitativos para realizar un **análisis cualitativo de contenido** mediante el programa Atlas.ti V6.0. en base al **modelo teórico de condiciones de trabajo y de bienestar laboral general**. Por último, con los datos cuantitativos de la encuesta se realizaron comparaciones de los grupos en los índices generales de los tópicos mediante estadística inferencial (análisis de correlaciones y regresión múltiple) con SPSS.

Cuadro 2. Frecuencias de respuesta a la evolución percibida de las condiciones de trabajo

Mejorando		Frecuencia	Porcentaje
CIa1.	Regulación	26	9,49
CIa2.	Desarrollo	15	5,47
CIa3.	Entorno Material	147	53,65
CIa4.	Entorno Social	28	10,22
CIa5.	Ajuste O-P	12	4,38
CIa6.	Adaptación P-O	0	0
CIa7.	Otro	34	12,41
CIa8.	Ns/Nc	12	4,38
Totales		274	100,00

Empeorando		Frecuencias	Porcentaje
CIb1.	Regulación	177	64,60
CIb2.	Desarrollo	17	6,20
CIb3.	Entorno Material	18	6,57
CIb4.	Entorno Social	13	4,74
CIb5.	Ajuste O-P	4	1,46
CIb6.	Adaptación P-O	9	3,28
CIb7.	Otro	27	9,85
CIb8.	Ns/Nc	9	3,28
Totales		274	100,00



Escala y sub-escalas	Países AL		España		Dif.	Sig.	
	M	D.S.	n	M			D.S.
qBLG Puntaje general	4,91	0,92	71	4,67	0,83	0,24	,086
Factor de bienestar psicosocial...	5,29	1,04	72	4,90	0,80	0,39	,009
...expectativas	5,27	0,97	76	4,81	0,81	0,46	,001
...afectos	4,92	1,29	132	4,78	1,03	0,14	,321
...competencias	5,41	1,31	129	5,22	1,05	0,19	,199
Factor de efectos colaterales...	3,46	1,13	76	3,56	1,10	-0,10	,547
...alienación	3,14	1,32	77	3,15	1,23	-0,01	,958
...desgaste	4,62	1,36	77	4,59	1,40	0,03	,901
...somatización	2,61	1,43	76	2,93	1,41	-0,32	,131

Conclusiones

- La relación carga-tiempo de trabajo (**sobrecarga y presión del tiempo**) y su incidencia en el **bienestar laboral y la salud ocupacional**.
- El papel moderador de variables como la **adaptación persona organización y la gestión de afectos, competencias y expectativas sobre el Bienestar psicosocial**.
- La importancia de los **recursos estructurales y sociales** en el trabajo para el bienestar laboral general, y el carácter amortiguador de los segundos sobre los efectos perniciosos de las condiciones de trabajo en el bienestar laboral general (**Efecto Buffering**).
- La subjetividad de **tendencia de mejora positiva** de las condiciones de trabajo del **grupo latinoamericano** determina la calidad cognitivo y afectiva positiva respecto del **bienestar laboral**.
- Por el contrario en el **grupo español**, al tener una **subjetividad de empeoramiento** de las condiciones de trabajo, conlleva una valoración cognitivo afectiva negativa del bienestar laboral.
- Valoración **moderadamente positiva** de las condiciones de trabajo y del bienestar laboral general, contrapesada por sentimientos y percepciones ambivalentes hacia el contexto y la propia experiencia laboral.

REFERENCIAS

- Bakker, A.B., Rodríguez, A., & Derks, D. (2012). **La emergencia de la Psicología de la Salud Ocupacional Positiva**. *Psicothema*, 24(1), 66-72.
- Blanch, J.M., Sahagún, M.A., Cantera, L. y Cervantes, G. (2010). **Cuestionario de Bienestar Laboral General: Estructura y Propiedades Psicométricas**. *Revista de Psicología del Trabajo y las Organizaciones*, 26(2), 157-170.
- Crespo, J.L. (2014). **El bienestar laboral de los profesionales de la medicina: una comparativa iberoamericana**. *Revista del Centro de Estudios de Sociología del Trabajo*, 6(1), 39-72.
- Warr, P. B. (2007). **Work, happiness, and unhappiness**. New Jersey: Lea.



Reconocimientos

- Dirección del Área de Personas y Dpto. de Psicología de la **Universitat Abat Oliba CEU**.
- Cátedra de Psicología Social Aplicada. Departamento de Psicología Social. **Universidad Autónoma de Barcelona**.