



ENCUENTRO 1A

REDES SOCIALES: LUCES Y SOMBRAS

Relator¹

DAVID VICENTE

Redactor Jefe de *El Debate de Hoy*

Bienvenidos a esta vigésima edición del Congreso Católicos y Vida Pública. Doy también la bienvenida a aquellas personas que nos siguen a través de las redes sociales y del *streaming*.

Mi nombre es David Vicente Casado y soy el relator jefe del diario digital *ElDebateDeHoy.es*, un diario de opinión, análisis, reflexión y valores, en el que desde el humanismo cristiano y desde los valores de la doctrina social de la Iglesia, damos día a día noticias de opinión, creo que la mayoría de ustedes saben a qué me refiero, y si no es así les invito a que a partir de este mismo día puedan seguirnos a través de “www.eldebatedehoy.es” y de las redes sociales, y nos dejen acompañarles en su día a día.

Después de esta cuña publicitaria totalmente gratuita, quiero presentarles y dar forma a la jornada inicial del congreso.

¹ Transcrito por audición.

El lema elegido es “Fe en los jóvenes”, y creo que no podemos hablar de jóvenes si no hablamos de una revolución que ha habido, como son las redes sociales, para los jóvenes y para los no tan jóvenes.

Estamos aquí para analizar sus sombras, sus luces. Así, a bote pronto, a mí se me ocurre, por ejemplo, como luces, una mayor comunicación, una mayor interacción, un mayor avance tecnológico, un mayor progreso, un mayor acceso al conocimiento, pero también algunas pegas, como esa adicción y esa dependencia del estar 24 horas conectados, ese incremento de delitos y también esa aparición de otros nuevos, y esa, por ejemplo, falta de privacidad.

Son tan solo meros ejemplos que analizaremos a lo largo de la tarde, y para ello me acompañan cuatro expertos en la materia, cuatro personas jóvenes y que tratan con jóvenes también todos los días.

Quiero recordar cada conferenciante tendrá quince minutos de su intervención, y después será su turno. Les invito a participar de forma activa a través de las preguntas que pueden hacer a través de las hojas que tienen en las carpetas, a través de los compañeros, de los azafatos y azafatas que están en la sala, y que estarán encantados de hacérnoslas llegar.

Sin más, voy a presentar a las personas que me acompañan. A la extrema izquierda me acompaña Isidora Cortés, que es subinspectora del Cuerpo Nacional de Policía, con más de veinte años de experiencia ya en el cuerpo. También José Fernando Juan, que es educador en el colegio de los Hermanos Amorós Marianistas de Carabanchel, y su trayectoria ha estado siempre ligada a la educación en la escuela. Cristina Noriega, que es doctora en Psicología y también es profesora de la Universidad CEU San Pablo, y Ángel Bartolomé, que es experto en publicidad y es profesor también de la Universidad CEU San Pablo.

Sin más, Isidora nos va a contar su experiencia. Podemos conocer un poquito más de su labor y de la labor del Cuerpo Nacional de Policía en el siguiente vídeo.

Isidora Cortés, como bien hemos introducido, llevas más de veinte años de experiencia en el cuerpo, y desde hace cinco coordinas de forma adjunta el Plan Director para la convivencia y mejora de la seguridad en los centros educativos. Si yo te hablo de *bullying*, de *sexting*, ¿qué te viene a la cabeza?

Isidora Cortés Mateos - Pues me vienen dos palabras. Una es que es habitual, habitualidad, y otra es dolor. Son situaciones que generan dolor en las familias, dolor en los chicos, en las chicas, y, desgraciadamente, son dos problemáticas que se encuentran bastante a la orden del día.

David Vicente - Muy bien, pues a partir de aquí te escuchamos.



Ponente

ISIDORA CORTÉS MATEOS

Subinspectora de la Policía Nacional

Gracias, David. Gracias a los compañeros de la mesa, gracias a la organización por invitarnos, y gracias a ustedes por haber considerado interesante venir, por lo menos, a escucharnos.

Lo primero que voy a hacer es presentar la unidad. Ya han visto ustedes un vídeo, han visto Comercio Seguro, han visto Plan Director, han visto una serie de rótulos ahí. Hacen referencia a los planes preventivos que implementamos desde la Unidad Central de Participación Ciudadana de la Policía Nacional.

Es una unidad que se dedica a la prevención. Hay unidades que investigan, hay compañeros que se dedican al área de científica, hay compañeros que se dedican al área de extranjería... Nosotros nos dedicamos a la prevención, que es una labor que cada vez, dentro del Cuerpo Nacional de Policía, se considera más importante de cara a solventar esas situaciones conflictivas que hacen que los chavales, en el caso del Plan Director, que las personas mayores de 65 años, que las personas que vienen a visitarnos como turistas, que una serie de colectivos que se han considerado, digamos, más vulnerables -por lo que hay que dedicarles un poquito más de atención- puedan desarrollar su actividad de forma natural, libre y sin ninguna complicación.

Estos planes de prevención, como decía, los coordinamos desde la unidad central pero, realmente, el día a día lo gestionan los compañeros que se encuentran en las comisarías. En todas las comisarías de Policía de España hay una delegación de participación ciudadana, hay un compañero o una compañera con un equipo que implementa estos planes donde nos llaman, donde la ciudadanía lo requiere.

Mañana tienen ustedes una dificultad en un centro educativo: una persona, a lo mejor, mayor de 65 años, que tiene que asumir a sus nietos cuatro horas por las tardes ve que su nieto cada vez le hace menos caso a él y más a la *tablet*, y tiene dudas de cómo gestionar una serie de imágenes que ha visto en la *tablet* de su nieto. Va a la comisaría, pregunta por los compañeros de [ininteligible], y le van a asesorar con todo interés y siempre que lo necesite.

Para hablar de la siguiente temática, que es ya realmente la que nos ha citado aquí, quiero poner un pequeño vídeo -minuto y medio, es muy cortito- y luego seguir reflexionando sobre estos temas a raíz del vídeo.

Nos hemos permitido utilizar el vídeo de esta fundación porque es supergráfico. Esto pasa todos los días. Si a los adultos es muy fácil engañarnos, a los jóvenes más. Es verdad que son auténticas máquinas, si me permiten la expresión, en el manejo de las redes sociales, de Internet, de la tecnología, pero, sin embargo, les falta esa experiencia de vida, les faltan una serie de actitudes que los adultos hemos ido adquiriendo, pero que ellos no tienen. Si a los adultos es muy fácil hacernos esto, a los chavales cuánto más. Las redes sociales, el Internet...

El lema de este congreso es: "Fe en los jóvenes". Yo creo que tenemos una juventud fantástica en España, cada vez mejor formada y de la que podemos sentirnos orgullosos. Lo que a veces me genera dudas es si ellos se sienten orgullosos de nosotros. Aquí hay unos cuantos jóvenes que estoy viendo. Es una pregunta reto para los adultos.

¿Por qué digo esto? Porque en las charlas que impartimos en los centros educativos -el compañero que me acompaña hoy aquí y yo estamos centrados en el Plan Director de los centros educativos, en el entorno educativo- hemos detectado una serie de parámetros que se repiten continuamente.

Uno es que nos hemos empeñado, y así lo hemos hecho, en formar a nuestros niños, a nuestras niñas, a nuestros jóvenes, en todas las problemáticas que se pueden encontrar en el uso y en el mal uso de Internet.

En el curso pasado se impartieron en España casi 25.000 charlas a niños de primaria, de la ESO, de bachillerato. Pero, sin embargo, charlas a padres se impartieron 138, y a profesores 78. Es fantástico que la asignatura de formar a nuestros niños la tengamos de sobra gestionada, pero, sin embargo, es verdad que los adultos, las familias, los padres, las madres, los abuelos, las abuelas, todavía tenemos pendiente estar más actualizados y saber detectar y acometer situaciones, como decíais, el *grooming*.

¿Alguien sabe qué es el *grooming*? ¿Sabéis vosotros, que estáis al fondo, lo que es el *grooming*? ¿Sí? ¿No? El *grooming* es el acoso que ejerce un adulto hacia un menor, y además con un fin de carácter sexual, bien sean imágenes, bien sea un contacto físico, bien sean vídeos... ese es el *grooming*.

Pero, y el *sexting*, ¿qué es el *sexting*? El *sexting* es coger una imagen íntima de una persona, que a lo mejor ha sido nuestra pareja durante... porque ya sabemos que, a ciertas edades, los niños se odian en tres meses y se aman en dos. Es una cosa vertiginosa.

Pero cuando ya me deja, resulta que no me gusta y uso esas imágenes para chantajear, para hacer extorsión y para arruinarle la vida, a lo mejor, a una niña de 13 años, o a un niño de 13 años, o de 12, o de 14.

Desde la Policía Nacional animamos a seguir en la tarea de formar a nuestros chicos, a nuestras chicas pero, desde luego, también animamos a los padres, a los adultos, a que tenemos que seguir en la brecha para que esa brecha digital de la que se habla muchas veces cada vez sea más estrecha, porque si nosotros les fallamos, ya están los *Youtubers*, que son sus gurús, para iluminarlos y, a veces, esa iluminación les lleva a callejones más oscuros, con lo cual, mal vamos.

Tengo una diapositiva en algunas presentaciones que hago, con seis *Youtubers* españoles a los que siguen más de 60 millones de personas. Allí están nuestros niños, están nuestras niñas.

Como bien ha dicho David, las nuevas tecnologías, que ya no son tan nuevas, Internet y redes sociales, son una herramienta fantástica.

A nivel policial, por ejemplo, existe AlertCops. Es una *app* que tenemos, que es gratis -es súper intuitiva- que, con dar a un botón, si vemos una situación delictiva o una situación que necesita una asistencia, por geolocalización estamos allí en el menor tiempo posible. Hay un botón específico para violencia de género. La víctima ni siquiera tiene que hablar, con pulsarlo ya se nos ha dado más de una vez que hemos podido asistir a una persona que estaba siendo agredida porque tenía esa aplicación.

Las luces son fantásticas, han venido para quedarse. Las sombras, tenemos que aprender todos, jóvenes y no tan jóvenes, a gestionarlas, porque la mejor policía somos nosotros mismos, nuestro mejor antivirus somos nosotros mismos y, con un poquito de formación y con un poquito de medidas muy, muy básicas, podemos ahorrar mucho dolor y mucho sufrimiento.

Gracias.

David Vicente - Muchísimas gracias, Isidora.

Antes de pasar con Cristina, quería comentarles que, por favor, por cuestiones de seguridad, eviten grabar con los dispositivos móviles.

Es el turno de Cristina Noriega. Cristina, como hemos dicho, es doctora en Psicología y en esta universidad es profesora adjunta de Psicología Social.

Cristina, ¿cómo ha influido -lo veíamos antes en el vídeo de Isidora- la llegada de las redes sociales a las casas y, también, concretamente, esos famosos grupos de WhatsApp de los padres?

Cristina Noriega - Bueno, las redes sociales han implicado un cambio...

DV - Perdona Cristina. Fallo mío, perdón.

Vamos a conocer la labor de Cristina en el siguiente vídeo.