



- ◆ Trabajo realizado por el equipo de la Biblioteca Digital de la Fundación Universitaria San Pablo-CEU
- ◆ Me comprometo a utilizar esta copia privada sin finalidad lucrativa, para fines de investigación y docencia, de acuerdo con el art. 37 del T.R.L.P.I. (Texto Refundido de la Ley de Propiedad Intelectual del 12 abril 1996)

162

## Teoría e investigación



*Sólo existe algo más vital para la ciencia que los métodos inteligentes y es el sincero deseo de encontrar la verdad, cualquiera que ésta sea.*

Charles Sanders Peirce, *Collected Papers*, vol. 5

**Enfoque:**

## **Margaret Mead, pionera de la investigación transcultural**

Margaret Mead (1901-1978) fue una antropóloga estadounidense mundialmente famosa. En los años veinte, época en la que era raro que una mujer se expusiera a los rigores del trabajo de campo en lugares distantes y con personas pertenecientes a culturas sin un lenguaje escrito, Mead pasó nueve meses en la isla de Samoa en el Pacífico Sur, estudiando la adaptación de las niñas a la adolescencia. Su primer libro, *Coming of Age in Samoa* (1928) que se convirtió en *best-seller*, desafió los conceptos aceptados sobre la infalibilidad de la rebeldía adolescente.

Una infancia itinerante construida en torno a los logros académicos de sus padres preparó a Mead para una vida de investigación errante. En New Jersey, su madre, quien estaba trabajando en su tesis doctoral en sociología, llevó a Margaret a las entrevistas de nuevos inmigrantes italianos, lo cual se constituyó en la primera exposición de la niña al trabajo de campo. Su padre, un profesor de la escuela de negocios Wharton de la Universidad de Pennsylvania, le enseñó el respeto por los hechos y la "importancia de pensar con claridad" (Mead, 1972, p. 40). Él destacó la relación entre la teoría y la práctica, como hizo Margaret, años después, al probar en su hermana sus teorías sobre el cuidado de los niños. La abuela de Margaret, quien había sido maestra de escuela, la envió a los bosques a recolectar y analizar muestras de menta. "Yo no era muy buena en geografía u ortografía", escribió Mead en sus memorias, *Blackberry Winter* (1972, p. 47), "pero aprendí a observar el mundo que me rodeaba y a anotar lo que veía".

Margaret tomó abundantes anotaciones sobre el desarrollo de su hermano y hermanas menores. Su curiosidad respecto a por qué un niño en una familia se comportaba de un modo tan diferente de otro dio lugar a su posterior interés en las variaciones del temperamento dentro de una cultura.

La manera en la cual las culturas definen los papeles masculino y femenino fue otro eje de su investigación. Margaret vio en su madre y abuela a mujeres educadas que habían logrado tener esposos, hijos y carreras profesionales y ella esperaba hacer lo mismo. Se sintió consternada cuando, al inicio de su carrera, el reconocido antropólogo Edward Sapir le dijo que "mejor se quedara en casa y tuviera hijos en lugar de irse a los Mares del Sur a estudiar a las adolescentes" (Mead, 1972, p. 11).

Su elección de la antropología como carrera estuvo conforme con el respeto alimentado en su hogar por el valor de todos los seres humanos y sus culturas. Al recordar

## **CONTENIDO**

**Enfoque: Margaret Mead, pionera en investigación transcultural**

**Aspectos teóricos básicos**

¿Qué es más importante, la herencia o el entorno?

¿Es el desarrollo activo o pasivo?

¿Es el desarrollo continuo u ocurre en etapas?

Un consenso naciente

**Perspectivas teóricas**

Perspectiva psicoanalítica

Perspectiva del aprendizaje

Perspectiva humanística

Perspectiva cognitiva

Perspectiva etológica

Perspectiva contextual

**Métodos de investigación**

Muestreo

Técnicas de recolección de datos

Diseños básicos de investigación

Diseños en investigación del desarrollo

Ética de la investigación

la insistencia de su padre en que lo único que vale la pena hacer es aumentar el conocimiento, vio la urgente necesidad de documentar las culturas previamente aisladas y que ahora están “desapareciendo ante la violenta arremetida de la civilización moderna” (Mead, 1972, p. 137).

“Viajé a Samoa –como lo hice a las restantes sociedades sobre las que he trabajado– para aprender más acerca de los seres humanos, individuos como nosotros en todo con excepción de su cultura” escribió Margaret. “A través de los hechos de la historia estas culturas se habían desarrollado en forma tan diferente de la nuestra que conocerlas podría arrojar una especie de luz sobre nosotros, nuestras potencialidades y nuestras limitaciones” (Mead, 1972, p. 293). La continua búsqueda por iluminar tales “potencialidades y limitaciones” es el trabajo de los teóricos e investigadores del desarrollo humano. ☞

**L**a vida de Margaret Mead fue consagrada. La pequeña niña que llenó cuadernos con observaciones sobre sus hermanos se convirtió en la científica que viajó a lejanas tierras y estudió culturas muy diferentes a la suya propia.

La historia de Margaret Mead reúne varios puntos importantes acerca del estudio del desarrollo humano. Primero, la investigación de las personas no es árida, abstracta o esotérica. Se refiere a la esencia de la vida real.

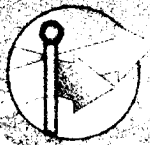
Segundo, la perspectiva transcultural puede revelar cuáles patrones del comportamiento, si los hay, son universales y cuáles no. La mayoría de estudios del desarrollo humano han sido realizados en las adelantadas sociedades de occidente con personas blancas de clase media. Los actuales científicos del desarrollo son cada vez más conscientes de la necesidad de ampliar su base de investigación, como intentaron hacer Margaret y sus colegas.

Tercero, la teoría y la investigación son dos caras de la misma moneda. Según lo reflejó Margaret en sus propias experiencias y al observar el comportamiento de otros, constantemente planteó explicaciones tentativas para ser probadas mediante investigación posterior.

Cuarto, aunque el objetivo de la ciencia es obtener un conocimiento demostrable mediante una investigación imparcial y liberal, la ciencia del desarrollo no puede ser completamente objetiva. Las observaciones del comportamiento humano son producto de individuos muy humanos cuyas inquietudes e interpretaciones están inevitablemente influenciadas por sus propios antecedentes, valores y experiencias. Según lo observó la hija de Margaret, Mary Catherine Bateson (1984), también antropóloga, en respuesta a la crítica metodológica del trabajo inicial de Mead en Samoa, un observador científico es como un lente que inevitablemente introduce cierta distorsión en lo observado. Un lente diferente (es decir, otro observador) podría cambiar el foco y obtener así distintos resultados. Al procurar una mayor objetividad, los investigadores deben escudriñar la forma en que ellos mismos y sus colegas realizan su trabajo, las suposiciones sobre las cuales éste se basa y cómo llegan a sus conclusiones.

En la primera parte de este capítulo, presentamos los principales aspectos y las perspectivas teóricas que fundamentan gran parte de la investigación del desarrollo humano. En la parte restante, analizamos cómo los investigadores reúnen y valoran la información, de modo que usted podrá juzgar mejor si sus conclusiones tienen una base sólida.

Después de haber leído y estudiado este capítulo, estará en capacidad de responder las siguientes preguntas:



1. ¿Cuáles son los propósitos de las teorías?
2. ¿Cuáles son los tres aspectos teóricos básicos en los que difieren los científicos del desarrollo?
3. ¿Cuáles son las seis perspectivas básicas del desarrollo humano y cuáles son algunas de las teorías representativas de cada una de ellas?
4. ¿Cómo estudian los científicos del desarrollo a las personas y cuáles son algunas de las ventajas y desventajas de cada método de investigación?
5. ¿Qué problemas éticos pueden surgir en la investigación con seres humanos y cuál puede ser la mejor solución de los mismos?

## Aspectos teóricos básicos

Como vimos en el capítulo 1, los objetivos del estudio del desarrollo humano son describir, explicar, predecir y modificar el comportamiento humano. Para ceñirse a estos objetivos, los científicos del desarrollo han presentado muchas teorías, a veces conflictivas, sobre por qué las personas se desarrollan de la manera como lo hacen. Una **teoría** es un conjunto de conceptos o enunciados lógicamente relacionados que intenta describir y explicar el desarrollo y predecir las formas de comportamiento que podrían ocurrir bajo determinadas circunstancias. Las teorías organizan los datos, la información recolectada por la investigación y son una rica fuente de **hipótesis**, es decir, predicciones o explicaciones tentativas que pueden ser comprobadas mediante investigación adicional.

Las teorías cambian para incorporar nuevos hallazgos. En ocasiones la investigación respalda una hipótesis y a la teoría en la cual se basaba. Otras veces, como sucedió con los hallazgos de Mead sobre la adolescencia, los científicos deben modificar sus teorías para explicar los datos inesperados. A menudo los hallazgos de la investigación sugieren interrogantes e hipótesis adicionales que deben ser examinados e indican una dirección para abordar aspectos prácticos.

La forma como los científicos explican el desarrollo depende en parte de la manera en que consideran tres aspectos básicos: 1) la importancia relativa otorgada a la herencia y al entorno; 2) que las personas sean activas o pasivas en su propio desarrollo y 3) que éste sea continuo u ocurra en etapas.

### ¿Qué es más importante, la herencia o el entorno?

¿Qué produce un mayor impacto sobre el desarrollo: la herencia o el entorno? Este tema ha suscitado intensos debates. Los teóricos difieren en la importancia relativa que otorgan a la *naturaleza* (rasgos y características congénitas heredados de los padres biológicos) y la *educación* (influencias ambientales, tanto antes como después del nacimiento, incluyendo las de la familia, pares, escuelas, vecindarios, sociedad y cultura).

¿Qué tanto se hereda? ¿Qué tanto influye el entorno? Estas preguntas cuentan. Si los padres consideran que la inteligencia puede estar firmemente influenciada por la experiencia, quizá realicen esfuerzos especiales para hablar y leer con sus hijos y ofrecerles juguetes que les ayuden a aprender. Si los padres consideran que la inteligencia es innata y no puede modificarse, es menos probable que realicen tales esfuerzos.

Actualmente, los científicos han encontrado la manera de determinar con mayor exactitud los papeles de la herencia y el entorno en el desarrollo de rasgos específicos dentro de una población (Neisser *et al.*, 1996). No obstante, cuando observamos a una persona en particular, la investigación relacionada con casi todas las características apunta hacia una mezcla de la herencia y la experiencia. De este modo, aunque la inteligencia tiene un firme componente hereditario, la estimulación paterna, la educación, la influencia de los pares y otras variables establecen una dife-

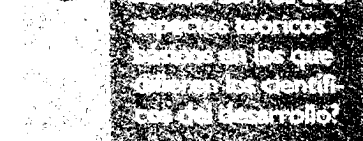


#### teoría

Conjunto coherente de conceptos lógicamente relacionados que busca organizar, explicar y predecir los datos.

#### hipótesis

Explicaciones tentativas de los fenómenos, utilizadas para predecir el resultado de la investigación.



¿Cuáles son los tres aspectos teóricos básicos en los que difieren los científicos del desarrollo?

rencia. A medida que los niños crecen, sus tendencias naturales a la música o los deportes, por ejemplo, los conducen a actividades que fortalecen tales tendencias. Aunque aún existe una considerable controversia sobre la importancia relativa de la naturaleza y la formación, muchos teóricos e investigadores contemporáneos están más interesados en descubrir las formas que expliquen cómo las dos interactúan o trabajan juntas.

## ¿Es el desarrollo activo o pasivo?

El segundo aspecto depende del punto de vista particular sobre la naturaleza de los seres humanos: ¿son las personas activas o pasivas en su propio desarrollo? Muchos teóricos se adhieren a uno de dos modelos o imágenes contrastantes del desarrollo: *mecanicista* y *organicista*.

En el **modelo mecanicista**, las personas son como máquinas que reaccionan al estímulo ambiental (Pepper, 1942, 1961). Al llenar un vehículo con gasolina, dar vuelta a la llave de encendido y presionar el acelerador, el vehículo avanza. En la perspectiva mecanicista, el comportamiento humano se parece mucho a esto. Si sabemos suficiente acerca de cómo está constituida la "máquina" humana y cómo la afectan las fuerzas internas y externas, podemos predecir lo que hará una persona. La investigación mecanicista busca identificar y aislar los factores que harán que las personas se comporten, o reaccionen, del modo en que lo hacen.

El **modelo organicista** considera a las personas como organismos en crecimiento, activos, que ponen su propio desarrollo en movimiento (Pepper, 1942, 1961). Ellas inician los eventos, no sólo reaccionan. El impulso por el cambio es interno. Las influencias ambientales no ocasionan el desarrollo aunque pueden acelerarlo o hacerlo más lento. La totalidad del comportamiento del ser humano es mayor que la suma de las partes que lo componen. Por tanto, dicen los teóricos organicistas, no podemos predecir el comportamiento descomponiéndolo en simples respuestas a la estimulación ambiental, según sugiere el modelo mecanicista.

## ¿Es el desarrollo continuo u ocurre en etapas?

Los dos modelos teóricos básicos también difieren en el tercer aspecto: ¿es el desarrollo continuo u ocurre en etapas?

Los teóricos mecanicistas consideran que el desarrollo es continuo, siempre gobernado por los mismos procesos, permitiendo la predicción de los comportamientos posteriores a partir de los previos. Estos teóricos se enfocan en el cambio *cuantitativo*: por ejemplo, los cambios en la frecuencia con la cual se produce una respuesta más que las modificaciones en la clase de respuesta.

Los teóricos organicistas enfatizan el cambio *cuantitativo* (Looft, 1973). Consideran que el desarrollo ocurre en una serie de diferentes etapas. En cada etapa, las personas afrontan distintas clases de problemas y desarrollan diversas clases de capacidades. Cada etapa se construye sobre la anterior y prepara el camino para la siguiente.

## Un consenso naciente

A medida que el estudio del desarrollo humano ha evolucionado, los modelos mecanicista y organicista han variado en influencia y respaldo (Parke *et al.*, 1994). La mayoría de los pioneros en este campo, incluyendo a Sigmund Freud, Erik Erikson y Jean Piaget, asumió los enfoques organicista o de etapas. La perspectiva mecanicista ganó adeptos durante la década de 1960 con la popularidad de las teorías del aprendizaje derivadas del trabajo de John B. Watson. (En la próxima sección analizaremos todas estas teorías.)

Actualmente el péndulo ha retrocedido, pero no del todo. Los enfoques cuasi-organicistas centrados en las bases biológicas del comportamiento están en auge; pero en lugar de enfatizar las grandes etapas, existe un esfuerzo por descubrir qué tipos de comportamiento muestran continuidad o carecen de ella y cuáles procesos están involucrados en cada caso.

### modelo mecanicista

Modelo basado en la máquina como metáfora, que considera el desarrollo como una respuesta pasiva predecible frente a los estímulos internos y externos; se enfoca en el desarrollo cuantitativo y estudia los fenómenos analizando la función de sus partes componentes.

### modelo organicista

Modelo que considera el desarrollo como iniciado internamente por una persona u organismo activo y que ocurre en una secuencia universal de etapas de maduración cualitativamente diferentes.

## EVALUACIÓN



¿Puede usted...

- ✓ enunciar tres aspectos básicos relacionados con la naturaleza del desarrollo humano?
- ✓ diferenciar los modelos mecanicista y organicista del desarrollo?



Así como está surgiendo un consenso sobre cómo la herencia y el entorno trabajan juntos, muchos científicos están llegando a una perspectiva más equilibrada del desarrollo activo frente al pasivo. Existe un amplio consenso sobre la influencia como *bidireccional*: las personas cambian su mundo incluso cuando éste las cambia a ellas (Parke *et al.*, 1994).

## Perspectivas teóricas

Las teorías generalmente se inscriben dentro de perspectivas teóricas más amplias. Cada una de ellas enfatiza diferentes procesos del desarrollo y asume diversas posturas sobre aspectos como los que acabamos de analizar. Estas perspectivas influyen en las preguntas planteadas por los investigadores, los métodos utilizados por ellos y la forma como interpretan los datos. Por tanto, para evaluar e interpretar una investigación, es importante reconocer la perspectiva teórica en la cual se basa.

Observemos las seis perspectivas (resumidas en la tabla 2-1) que fundamentan las teorías más influyentes en la investigación del desarrollo humano: 1) *psicoanalítica* (centrada en las emociones e impulsos inconscientes); 2) *del aprendizaje* (estudia el comportamiento observable); 3) *humanística* (destaca el control de las personas sobre su propio desarrollo); 4) *cognitiva* (analiza los procesos del pensamiento); 5) *etológica* (considera las bases evolutivas del comportamiento); 6) *contextual* (enfatiza el impacto del contexto histórico, social y cultural). Ninguna de estas perspectivas teóricas tiene todas las respuestas; cada una tiene algo que aportar a nuestra comprensión del desarrollo humano.

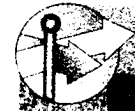
### Perspectiva psicoanalítica

La **perspectiva psicoanalítica** está relacionada con las fuerzas inconscientes que motivan el comportamiento humano. A comienzos del siglo XX, Sigmund Freud (1856–1939), un médico vienés, desarrolló el *psicoanálisis*, un enfoque terapéutico cuyo objeto era ofrecer a los pacientes una imagen de sus conflictos emocionales inconscientes. Formulando preguntas diseñadas para evocar los recuerdos largamente olvidados, Freud concluyó que la fuente de los trastornos yace en las experiencias traumáticas reprimidas en la infancia temprana. La perspectiva psicoanalítica ha sido ampliada y modificada por otros teóricos y profesionales como Erik H. Erikson.

### Sigmund Freud: desarrollo psicosexual

Freud (1953, 1964a, 1964b) afirmó que la personalidad se forma en los primeros años de vida cuando los niños enfrentan conflictos inconscientes entre sus impulsos biológicos innatos y las exigencias de la sociedad. Planteó que estos conflictos ocurren en una secuencia invariable de etapas de **desarrollo psicosexual** basadas en la maduración, en las cuales el placer se desvía de una zona corporal a otra: de la boca al ano y luego a los genitales. En cada etapa, el comportamiento, que es la principal fuente de gratificación, cambia: de la alimentación a la defecación y eventualmente a la actividad sexual.

De las cinco etapas del desarrollo de la personalidad descritas (véase tabla 2-2), Freud consideró fundamentales las tres iniciales; aquellas correspondientes a los primeros años de vida. Planteó que si los niños reciben muy poca o demasiada gratificación en cualquiera de estas etapas están en riesgo de una *fijación*, es decir, una detención en el desarrollo que puede manifestarse en la adultez. Por ejemplo, los bebés cuyas necesidades no son satisfechas durante la *etapa oral*, cuando la alimentación es la principal fuente de placer sensual, al crecer pueden convertirse en mordedores de uñas o desarrollar personalidades “mordaces”, críticas. Los bebés que reciben *demasiado* placer oral y no desean abandonar esta etapa pueden convertirse en comilones o fumadores compulsivos. Un individuo que, cuando niño, recibió un entrenamiento demasiado estricto para el control de esfínteres puede fijarse a la *etapa anal*, cuando la principal fuente de placer era la evacuación intestinal. Tal persona puede ser obsesivamente limpia y pulcra, estar rígidamente atada a horarios y rutinas o ser decididamente sucia.



¿Cuáles son las seis perspectivas teóricas del desarrollo humano y cuáles son algunas de las teorías representativas de cada una de ellas?

### perspectiva psicoanalítica

Concepto del desarrollo relacionado con las fuerzas inconscientes que motivan el comportamiento.

### desarrollo psicosexual

En la teoría freudiana, una secuencia invariable de etapas del desarrollo de la personalidad durante el periodo de lactancia, la infancia y la adolescencia, en la cual la gratificación pasa de la boca al ano y luego a los genitales.

**Tabla 2-1**

**Seis perspectivas del desarrollo humano**

Perspectiva	Teorías importantes	Principios básicos
Psicoanalítica	Teoría psicosexual de Freud	El comportamiento es controlado por poderosos impulsos inconscientes.
	Teoría psicosocial de Erikson	La personalidad es influenciada por la sociedad y se desarrolla a través de una serie de crisis.
Del aprendizaje	Conductismo o teoría del aprendizaje tradicional (Pavlov, Skinner, Watson)	Las personas son reactivas; el entorno controla el comportamiento.
	Teoría del aprendizaje social (social-cognitiva) (Bandura)	Los niños aprenden en un contexto social observando e imitando modelos; la persona contribuye activamente al aprendizaje.
Humanística	Teoría de la autorrealización de Maslow	Las personas tienen la capacidad de encargarse de sus vidas y favorecer su propio desarrollo.
Cognitiva	Teoría de las etapas cognitivas de Piaget	Entre la infancia y la adolescencia ocurren cambios cualitativos en el pensamiento. La persona es un iniciador activo del desarrollo.
	Teoría del procesamiento de la información	Los seres humanos son procesadores de símbolos.
Etológica	Teoría del apego de Bowlby y Ainsworth	Los seres humanos poseen mecanismos adaptativos para sobrevivir; se destacan los periodos críticos o sensibles; las bases biológica y evolutiva del comportamiento y la predisposición hacia el aprendizaje son importantes.
Contextual	Teoría bioecológica de Bronfenbrenner	El desarrollo ocurre a través de la interacción entre una persona en desarrollo y cinco sistemas contextuales entrelazados circundantes de influencias, desde el microsistema hasta el cronosistema.
	Teoría sociocultural de Vygotsky	El contexto sociocultural del niño produce un impacto importante sobre el desarrollo.

Según Freud, un evento clave en el desarrollo psicosexual tiene lugar durante la *etapa fálica* de la infancia temprana, cuando la zona de placer pasa a los genitales. Los niños desarrollan un apego sexual hacia sus madres (el *complejo de Edipo*) y las niñas hacia sus padres (el *complejo de Electra*) y tienen impulsos agresivos hacia el progenitor del mismo sexo, a quien consideran un rival. El niño descubre que la niña no tiene pene, supone que le fue cortado y se preocupa porque su padre vaya a castrarlo a él también. La niña experimenta lo que Freud denominó *envidia del pene* y culpa a su madre por no tener uno.

A la postre, los niños resuelven esta ansiedad identificándose con el progenitor del mismo sexo y avanzan a la relativamente tranquila *etapa de latencia* de la infancia intermedia. Socializan, desarrollan habilidades y aprenden sobre ellos mismos y sobre la sociedad. La etapa final, la *etapa genital*, perdura a lo largo de toda la adultez. Los cambios físicos de la pubertad despiertan nuevamente la *libido*, energía que alimenta el interés sexual. Los impulsos sexuales de la etapa fálica, reprimidos durante la etapa de latencia, afloran nuevamente para fluir a través de canales socialmente aprobados, los cuales fueron definidos por Freud como relaciones heterosexuales con personas ajenas a la familia de origen.



Técnica utilizada	Orientación en etapas	Énfasis causal	Individuo activo o pasivo
Observación clínica	Sí	Factores innatos modificados por la experiencia	Pasivo
Observación clínica	Sí	Interacción de factores innatos y resultantes de la experiencia	Activo
Procedimientos rigurosamente científicos (experimentales)	No	Experiencia	Pasivo
Procedimientos rigurosamente científicos (experimentales)	No	Experiencia modificada por factores innatos	Activo y pasivo
Discusión de sentimientos	No	Interacción de factores innatos y resultantes de la experiencia	Activo
Entrevistas flexibles; observación meticulosa	Sí	Interacción de factores innatos y resultantes de la experiencia	Activo
Investigación de laboratorio; monitoreo tecnológico de las respuestas fisiológicas	No	Interacción de factores innatos y resultantes de la experiencia	Activo y pasivo
Observación naturalista y de laboratorio	No	Interacción de factores innatos y resultantes de la experiencia	Activo o pasivo (los teóricos varían)
Observación naturalista y análisis	No	Interacción de factores innatos y resultantes de la experiencia	Activo
Investigación transcultural; observación del niño interactuando con personas más competentes	No	Experiencia	Activo

Freud propuso tres componentes hipotéticos de la personalidad: el *ello*, el *yo* y el *superyó*. Los recién nacidos están gobernados por el *ello*, una fuente de motivaciones y deseos presente en el nacimiento. El *ello* busca la satisfacción inmediata. Cuando la gratificación se retrasa, como sucede cuando deben esperar para ser alimentados, los bebés comienzan a verse a sí mismos como separados del mundo exterior. El *yo*, que representa la razón o sentido común, se desarrolla durante el primer año de vida; su objetivo es encontrar formas realistas para gratificar al *ello* que sean aceptables para el *superyó*, el cual se desarrolla cerca de los 5 ó 6 años de edad. El *superyó* incluye la conciencia e incorpora al sistema de valores propio del niño, los "debes" y "no debes" socialmente aprobados. El *superyó* es muy exigente. Si sus condiciones no son satisfechas, el niño puede sentirse culpable y ansioso.

Freud describió varios *mecanismos de defensa*, formas en las cuales las personas manejan inconscientemente la ansiedad mediante la distorsión de la realidad. Por ejemplo, un niño puede *reprimir* (bloquear en su conciencia y memoria) los sentimientos o experiencias que le causan ansiedad. O un niño que enfrenta un evento intranquilizador, como el nacimiento de un hermano o el ingreso al colegio, puede caer en *regresión*, es decir, volver a comportamientos previos como succionar un dedo o mojar la cama.

Etapas psicosexuales (Freud)	Etapas psicosociales (Erikson)	Etapas cognitivas (Piaget)
<i>Oral (desde el nacimiento hasta los 12 a 18 meses de edad).</i> La principal fuente de placer del bebé está relacionada con las actividades centradas en la boca (succión y alimentación).	<i>Confianza básica frente a desconfianza (desde el nacimiento hasta los 12 a 18 meses de edad).</i> El bebé desarrolla el sentido de si el mundo es un lugar bueno y seguro. Virtud: la esperanza.	<i>Sensoriomotora (desde el nacimiento hasta los 2 años).</i> El bebé se torna gradualmente capaz de organizar las actividades relacionadas con su entorno a través de la actividad sensorial y motora.
<i>Anal (12-18 meses a 3 años de edad).</i> El niño deriva su gratificación sensual reteniendo y expulsando las heces. La zona de gratificación es la región anal y el entrenamiento para el control de esfínteres es una actividad importante.	<i>Autonomía frente a vergüenza y duda (12-18 meses a 3 años de edad).</i> El niño desarrolla un equilibrio entre la independencia y la autosuficiencia frente a la vergüenza y la duda. Virtud: la voluntad.	<i>Preoperacional (2 a 7 años de edad).</i> El niño desarrolla un sistema de imágenes y utiliza los símbolos para representar personas, lugares y eventos. El lenguaje y el juego simbólico son manifestaciones importantes de esta etapa. El pensamiento aún no es lógico.
<i>Fálica (3 a 6 años de edad).</i> El niño se apega al progenitor del sexo contrario y posteriormente se identifica con el de su mismo sexo. Se desarrolla el superyó. La zona de gratificación pasa a la región genital.	<i>Iniciativa frente a culpabilidad (3 a 6 años).</i> El niño desarrolla la iniciativa al probar nuevas actividades y no es agobiado por la culpabilidad. Virtud: la intención.	
<i>Latencia (desde los 6 años hasta la pubertad).</i> Tiempo de relativa calma entre etapas más turbulentas.	<i>Industria frente a inferioridad (desde los 6 años hasta la pubertad).</i> El niño debe aprender las habilidades de la cultura o afrontar sentimientos de incompetencia. Virtud: la habilidad.	<i>Operaciones concretas (7 a 11 años).</i> El niño puede solucionar los problemas de una manera lógica si están enfocados en el aquí y el ahora, pero no puede pensar en forma abstracta.
<i>Genital (desde la pubertad hasta la adultez).</i> Resurgimiento de los impulsos sexuales de la etapa fálica canalizados en la sexualidad adulta madura.	<i>Identidad frente a confusión de la identidad (desde la pubertad hasta la adultez temprana).</i> El adolescente debe determinar el propio sentido de sí mismo ("¿Quién soy yo?") o experimentar confusión respecto a los papeles. Virtud: la fidelidad.	<i>Operaciones formales (desde los 11 años hasta la adultez).</i> La persona puede pensar en forma abstracta, manejar situaciones hipotéticas y pensar acerca de las posibilidades.
	<i>Intimidad frente a aislamiento (adultez temprana).</i> La persona busca establecer compromisos con los demás; si no tiene éxito puede sufrir aislamiento y autoabsorción. Virtud: el amor.	
	<i>Generatividad frente a estancamiento (adultez intermedia).</i> El adulto maduro se preocupa por establecer y guiar a la siguiente generación o siente un empobrecimiento general. Virtud: la responsabilidad.	
	<i>Integridad frente a desesperación (adultez mayor).</i> La persona anciana logra la aceptación de su propia vida y se permite la aceptación de la muerte o desespera por su imposibilidad de volver a vivir la vida. Virtud: la sabiduría.	

Nota: Todas las edades son aproximadas.

La teoría de Freud realizó aportes históricos y varios de sus temas principales han sido validados por la investigación. Freud hizo que nos percatáramos de la importancia de los pensamientos, sentimientos y motivaciones inconscientes; del papel de las experiencias de la infancia sobre la personalidad en formación; de la ambivalencia de las respuestas emocionales, especialmente en los padres; y de las formas en que las imágenes mentales de las relaciones tempranas afectan a las posteriores (Westen, 1998). También abrió nuestros ojos a la presencia del nacimiento de los deseos sexuales. Aunque muchos psicoanalistas rechazan actualmente su estrecho énfasis en los impulsos sexuales y agresivos, su método psicoanalítico influyó considerablemente en la psicoterapia moderna.

Algunos aspectos de las teorías de Freud son difíciles de probar. La investigación ha cuestionado o invalidado muchos de sus conceptos; por ejemplo, su idea de que el superyó y la *identidad sexual* (conciencia de ser hombre o mujer) son resultado de los conflictos durante la etapa fálica (Emde, 1972). Por el contrario, los conceptos de las personalidades oral y anal y de los sentimientos edípicos en la infancia temprana cuentan con importante respaldo investigativo (Westen, 1998).

En algunos aspectos, la teoría de Freud perdió su lugar en la historia y en la sociedad. Gran parte de ella, como el concepto de la envidia del pene, parece menospreciar a las mujeres, sin duda debido a sus raíces en el sistema social de la cultura europea de la época victoriana dominada por los hombres. Además, Freud basó sus teorías del desarrollo normal, no sobre una población de niños promedio, sino en una clientela de adultos de clase media alta, en su mayoría mujeres en terapia. Su concentración sobre los factores biológicos y de la maduración y sobre la experiencia temprana no tiene en cuenta otras posteriores influencias sobre la personalidad. Muchos de los seguidores de Freud, como Erik Erikson, han ampliado el enfoque de Freud, destacando las influencias sociales y el paso de las relaciones inmaduras autogratificantes a relaciones maduras e interdependientes (Westen, 1998).

### Erik Erikson: desarrollo psicosocial

Erik Erikson (1902–1994), un psicoanalista alemán, formó parte del círculo íntimo de Freud en Viena hasta que huyó de la amenaza del nazismo y viajó a Estados Unidos en 1933. Su amplia experiencia personal y profesional lo llevó a modificar y ampliar la teoría freudiana enfatizando la influencia de la sociedad sobre la personalidad en desarrollo.

Mientras Freud sostuvo que las experiencias de la infancia temprana dan forma permanente a la personalidad, Erikson argumentó que el desarrollo del yo es vitalicio. La teoría del **desarrollo psicosocial** de Erikson (1950, 1982; Erikson, Erikson y Kivnick, 1986) cubre ocho etapas a lo largo del ciclo vital (remítase a la tabla 2-2), las cuales analizaremos en los capítulos correspondientes. Cada etapa incluye una “crisis” de la personalidad, un aspecto substancial del desarrollo que es particularmente importante en ese momento y continuará siéndolo en cierto grado durante el resto de la vida. Las crisis, que surgen de acuerdo con un tiempo de maduración, deben ser resueltas satisfactoriamente para el sano desarrollo del yo.

La resolución exitosa de cada una de las ocho crisis requiere el equilibrio entre un rasgo positivo y un rasgo negativo correspondiente. Aunque la cualidad positiva debe predominar, también se necesita cierto grado de la negativa. La crisis de la infancia, por ejemplo, es la *confianza básica enfrentada a la desconfianza básica*. Las personas necesitan confiar en el mundo y en las personas que lo habitan, pero también deben aprender a desconfiar para protegerse a sí mismas del peligro. El exitoso resultado de cada crisis es el desarrollo de una “virtud” o fuerza particular; en esta primera crisis, la “virtud” es la *esperanza*.

La teoría de Erikson se ha sostenido mejor que la de Freud, especialmente por su énfasis en las influencias sociales y culturales y en el desarrollo después de la adolescencia. Sin embargo, algunos de los conceptos de Erikson, al igual que los de Freud, son difíciles de probar.

### desarrollo psicosocial

En la teoría de Erikson, es el proceso del desarrollo del yo o la personalidad influenciado social y culturalmente: consiste en ocho etapas a lo largo del ciclo vital, cada una de las cuales gira alrededor de una crisis que puede ser resuelta logrando un sano equilibrio entre los rasgos positivos y negativos.

## EVALUACIÓN

¿Puede usted...

- ✓ identificar el interés principal de la perspectiva psicoanalítica?
- ✓ nombrar las cinco etapas del desarrollo y tres componentes de la personalidad según Freud?
- ✓ mencionar los aportes de Freud al estudio del desarrollo humano?
- ✓ señalar dos formas en las cuales la teoría de Erikson difiere de la de Freud?
- ✓ explicar el concepto de Erikson sobre las crisis en el desarrollo?

## Perspectiva del aprendizaje

La **perspectiva del aprendizaje** está relacionada con el descubrimiento de las leyes objetivas que rigen el comportamiento observable. Los teóricos del aprendizaje sostienen que el desarrollo es resultado del **aprendizaje**, un cambio perdurable del comportamiento basado en la experiencia o la adaptación al entorno. Consideran que el desarrollo es continuo (no ocurre en etapas) y enfatizan el cambio cuantitativo.

Los teóricos del aprendizaje han ayudado a hacer más científico el estudio del desarrollo humano. Sus términos están definidos en forma precisa y sus teorías pueden demostrarse en el laboratorio. Al destacar las influencias ambientales, ayudan a explicar las diferencias culturales en el comportamiento (Horowitz, 1992).

Dos importantes teorías del aprendizaje son *el conductismo* y *la teoría del aprendizaje social*.

### perspectiva del aprendizaje

Punto de vista sobre el desarrollo que sostiene que los cambios en el comportamiento son resultado de la experiencia o adaptación al entorno; las dos ramas principales son el conductismo y el aprendizaje social.

### aprendizaje

Cambio perdurable en el comportamiento que ocurre como resultado de la experiencia.

### conductismo

Teoría del aprendizaje que hace énfasis en el estudio de los comportamientos y eventos observables y el predecible papel del entorno en la producción del comportamiento.

### condicionamiento clásico

Tipo de aprendizaje en el cual un estímulo previamente neutro (que originalmente no produce una respuesta particular) adquiere el poder de generar la respuesta después de que el estímulo es repetidamente asociado con otro que comúnmente provoca la respuesta.

## Conductismo

El **conductismo** es una teoría mecanicista que describe al comportamiento observado como una respuesta predecible ante la experiencia. Aunque la biología establece límites a lo que las personas hacen, los conductistas consideran que el entorno influye mucho más. Sostienen que los seres humanos de todas las edades aprenden sobre el mundo del mismo modo que otros organismos lo hacen: reaccionando a condiciones o aspectos de su entorno que ellos consideran placenteros, dolorosos o amenazadores. Los conductistas buscan los eventos que determinan si un comportamiento particular va a repetirse o no. La investigación del comportamiento se enfoca en el *aprendizaje asociativo*, en el cual se establece un enlace mental entre dos eventos. Dos clases de aprendizaje asociativo son el *condicionamiento clásico* y el *condicionamiento operante*.

**Condicionamiento clásico** Ansioso por captar los momentos memorables de Anna en película, su padre tomó fotografías de la niña sonriendo, gateando y exhibiendo otros logros. Siempre que se disparaba el flash, Anna parpadeaba. Una noche, cuando contaba once meses de edad, Anna vio a su padre levantar la cámara, y parpadeó *antes* del flash. Anna había aprendido a asociar la cámara con el destello de luz, de modo que la visión de la cámara por sí sola activó en ella el reflejo del parpadeo.

El parpadeo de Anna es un ejemplo de **condicionamiento clásico**, en el cual una persona o animal aprende una respuesta refleja a un estímulo que previamente no la provocaba, luego de que el estímulo se asocia repetidamente con uno que sí origina la respuesta.

Los principios del condicionamiento clásico fueron desarrollados por el fisiólogo ruso Ivan Pavlov (1849-1936), quien ideó experimentos en los cuales los perros aprendieron a salivar al escuchar el tañido de una campana a la hora de su alimentación. El conductista estadounidense John B. Watson (1878-1958) aplicó las teorías de estímulo-respuesta en los niños, afirmando que él podría moldear a cualquier niño del modo que deseara. En una de sus primeras y más reconocidas demostraciones de condicionamiento clásico en los seres humanos (Watson y Rayner, 1920), le enseñó a un bebé de 11 meses de edad, conocido como "el pequeño Albert", a sentir temor por los objetos blancos peludos.

En este estudio, Albert fue expuesto a un ruido ensordecedor cuando estaba a punto de golpear a una rata blanca y peluda. El ruido lo atemorizaba y él comenzaba a llorar. Después de repetir la coincidencia de la rata con el ruido ensordecedor, Albert sollozaba atemorizado siempre que veía a la rata. Aunque la ética de esta investigación es bastante dudosa, el estudio demostró que un bebé podía ser condicionado para sentir temor por cosas que previamente no lo atemorizaban.

Los críticos de tales métodos en ocasiones asocian el condicionamiento con el control del pensamiento y la manipulación. En realidad, como vimos en el ejemplo de Anna, el condicionamiento clásico consiste en una forma natural de aprendizaje que ocurre incluso sin intervención. Al conocer los eventos que van asociados, los niños pueden anticipar lo que va a suceder y este conocimiento hace que su mundo sea un lugar más ordenado y predecible.

## Considere lo siguiente...

- El experimento de Watson y Rayner que condicionó al temeroso bebé Albert a sentir temor por los objetos blancos peludos.

**Condicionamiento operante** El bebé Terrell reposa tranquilamente en su cuna. Cuando sonríe, su madre se inclina sobre la cuna y juega con él. Posteriormente su padre procede del mismo modo. A medida que esta secuencia se repite, Terrell aprende que algo que él hace (sonreír) puede producir un efecto que a él le gusta (la amorosa atención de sus padres) de modo que sigue sonriendo para atraer su atención. Un comportamiento inicialmente accidental (la sonrisa) se ha convertido en una respuesta condicionada.

Esta clase de aprendizaje se denomina **condicionamiento operante**, pues el individuo aprende a partir de las consecuencias de “operar” sobre el entorno. El psicólogo estadounidense B. F. Skinner (1904-1990), quien formuló los principios del condicionamiento operante, trabajó principalmente con ratas y palomas, pero sostuvo (1938) que los mismos principios se aplican a los seres humanos. Skinner descubrió que un organismo tenderá a repetir una respuesta que ha sido reforzada y suprimirá la respuesta que ha sido castigada. El **refuerzo** es una consecuencia del comportamiento, la cual aumenta la probabilidad de que éste se repita; en el caso de Terrell, la atención de sus padres refuerza la acción de sonreír. El **castigo** es una consecuencia del comportamiento, la cual *disminuye* la probabilidad de repetición. El que una consecuencia sea un refuerzo o un castigo depende de la persona. Lo que es percibido como refuerzo por una persona puede serlo como castigo por otra.

El refuerzo puede ser positivo o negativo. El *refuerzo positivo* consiste en dar una recompensa como comida, medallas, dinero o elogios, o jugar con un bebé. El *refuerzo negativo* consiste en retirar algo que al individuo no le agrada (conocido como *evento aversivo*), como un ruido estrepitoso. El refuerzo negativo en ocasiones se confunde con el castigo. Sin embargo, son diferentes. El castigo suprime un comportamiento *introduciendo* un evento aversivo (como dar nalgadas a un niño o un choque eléctrico a un animal) o *retirando* un evento positivo (como ver televisión). El refuerzo negativo favorece la repetición de un comportamiento a través de la *remoción* de un evento aversivo.

El refuerzo es más efectivo cuando sigue inmediatamente a un comportamiento. Si una respuesta deja de ser reforzada, con el tiempo retornará a su nivel original (basal). Esto se denomina *extinción*. Si, después de un tiempo, nadie juega con Terrell cuando sonríe, puede ser que no deje de sonreír pero sonreirá mucho menos que cuando sus sonrisas eran reforzadas.

La terapia o *modificación del comportamiento* es una forma de condicionamiento operante utilizada para eliminar un comportamiento indeseable o suscitar un comportamiento positivo. Esto puede hacerse *moldeando*: reforzando las respuestas que son cada vez más parecidas a la deseada. La modificación del comportamiento es particularmente efectiva en los niños con necesidades especiales, como los menores con discapacidades mentales o emocionales.

## Teoría del aprendizaje social (Social cognitiva)

La **teoría del aprendizaje social** sostiene que los niños, en particular, aprenden comportamientos sociales observando e imitando modelos. El psicólogo estadounidense Albert Bandura (nacido en 1925) desarrolló muchos de los principios de la teoría del aprendizaje social, también conocida como *teoría social cognitiva*, la cual es en la actualidad más influyente que el conductismo.

A diferencia del conductismo, la teoría del aprendizaje social (Bandura, 1977, 1989) considera que el aprendiz es activo. Mientras los conductistas piensan que el entorno moldea a la persona, los teóricos del aprendizaje social consideran que la persona también actúa sobre su entorno; de hecho, en cierto modo lo *crea*. Aunque los teóricos del aprendizaje social, igual que los conductistas, hacen énfasis en la experimentación de laboratorio, ellos consideran que las teorías basadas en la investigación animal no pueden explicar el comportamiento humano. Las personas aprenden en un contexto social y el aprendizaje humano es más complejo que el simple condicionamiento. Los teóricos del aprendizaje social reconocen la importancia de la cognición; consideran que las respuestas cognitivas a las percepciones, más que las respuestas automáticas al refuerzo o el castigo, son primordiales en el

### **condicionamiento operante**

Tipo de aprendizaje en el cual una persona tiende a repetir un comportamiento que ha sido reforzado o a suspender un comportamiento que ha sido castigado.

### **refuerzo**

En el condicionamiento operante, estímulo experimentado luego de un comportamiento, el cual aumenta la probabilidad de repetir este último.

### **castigo**

En el condicionamiento operante, estímulo experimentado después de un comportamiento, el cual disminuye la probabilidad de repetir tal comportamiento.

### **teoría del aprendizaje social**

Teoría propuesta por Bandura según la cual los comportamientos se aprenden observando e imitando modelos. También denominada *teoría social cognitiva*.

**aprendizaje observacional**  
En la teoría del aprendizaje social, aprendizaje que ocurre a través de la observación del comportamiento de otros.

## EVALUACIÓN

¿Puede usted...

- ✓ identificar los principales intereses, fortalezas y debilidades de la perspectiva del aprendizaje?
- ✓ enumerar los pasos del condicionamiento clásico y dar un ejemplo?
- ✓ decir cómo difiere el condicionamiento operante del condicionamiento clásico?
- ✓ diferenciar entre refuerzo positivo, refuerzo negativo y castigo y dar un ejemplo de cada uno?
- ✓ explicar cómo funciona la modificación del comportamiento?
- ✓ comparar la teoría del conductismo y del aprendizaje social (social cognitiva)?
- ✓ mencionar ejemplos del aprendizaje observacional?

### perspectiva humanística

Vision del desarrollo de la personalidad que considera que las personas tienen la capacidad de propiciar su propio desarrollo sano, positivo, a través de habilidades característicamente humanas como la elección, la creatividad y la autorrealización.

### jerarquía de necesidades

En la terminología de Maslow, un orden estratificado de necesidades que motivan el comportamiento humano.

desarrollo. Por tanto, la teoría del aprendizaje social es un puente entre la teoría clásica del aprendizaje y la perspectiva cognitiva.

De particular importancia en la teoría del aprendizaje social son la observación y la imitación de modelos. Las personas adquieren nuevas habilidades a través del **aprendizaje observacional**, observando a otros. Demuestran su aprendizaje imitando el modelo, en ocasiones cuando éste ya no está presente.<sup>3</sup> De acuerdo con la teoría del aprendizaje social, la imitación de modelos es el elemento más importante del aprendizaje del idioma por parte de los niños, su manejo de la agresión, el desarrollo de su sentido moral y la asimilación de los comportamientos propios de su género? Sin embargo, el aprendizaje observacional puede ocurrir incluso si el niño no imita el comportamiento observado.

Los niños impulsan su propio aprendizaje social escogiendo los modelos a imitar. La elección está influenciada por características del modelo, del niño y del entorno. Un niño puede escoger a un progenitor antes que al otro. Además de cualquiera de sus padres, o en lugar de ellos, el niño puede escoger a otro adulto (un profesor, un personaje de la televisión, un deportista o un traficante de drogas, por ejemplo) o a un compañero a quien admira.

El comportamiento específico imitado por los niños depende de lo que ellos perciban como valioso en su cultura. Si todos los docentes en la escuela de Carlos son mujeres, probablemente no copiará su comportamiento, al cual puede considerar "no varonil". Sin embargo, si conoce a un profesor varón que le agrada, quizá cambie su mentalidad respecto al valor de los docentes como modelos.

Los factores cognitivos tales como las capacidades para prestar atención y organizar mentalmente la información sensorial, afectan la manera como las personas incorporan el comportamiento observado al suyo propio. Los procesos cognitivos trabajan cuando las personas observan los modelos, aprenden "fragmentos" de comportamiento y los reúnen mentalmente en nuevos y complejos patrones de comportamiento. Rita, por ejemplo, imita la marcha de su profesora de baile con los pies hacia afuera pero realiza sus pasos de baile siguiendo los de Carmen, una estudiante ligeramente más adelantada. Aún así, desarrolla su propio estilo de danza reuniendo sus observaciones en un nuevo patrón. La capacidad que tienen los niños en desarrollo para utilizar los símbolos mentales que representan el comportamiento de un modelo, les permite formar estándares para juzgar su propio comportamiento.

## Perspectiva humanística

La **perspectiva humanística** se desarrolló en las décadas de 1950 y 1960 en respuesta a lo que algunos psicólogos consideraron como creencias negativas respecto a la naturaleza humana que fundamenta las teorías psicoanalítica y del aprendizaje. Los psicólogos humanistas, como Abraham Maslow y Carl Rogers, rechazan la idea según la cual las personas son esencialmente presas de las experiencias inconscientes tempranas, sus deseos instintivos o las fuerzas ambientales. A diferencia de Freud, quien consideró que la personalidad se establece temprano en la infancia, o de los conductistas, quienes piensan que las personas reaccionan automáticamente a los eventos, los teóricos humanistas enfatizan la capacidad de las personas, cualquiera que sea su edad o circunstancias, para encargarse de sus propias vidas.

Los psicólogos humanistas prestan especial atención a los factores internos de la personalidad: sentimientos, valores y esperanzas. Intentan ayudar a los individuos a propiciar su propio desarrollo a través de las capacidades característicamente humanas de la selección, la creatividad y la autorrealización. Destacan el potencial para un desarrollo sano, positivo. Cualquier característica negativa, según ellos, es resultado del daño inflingido sobre la persona en desarrollo.

Maslow (1908-1970) identificó una **jerarquía de necesidades**: un orden estratificado de necesidades que motivan el comportamiento humano (véase figura 2-1). De acuerdo con Maslow (1954), sólo cuando las personas han satisfecho sus necesidades básicas pueden esforzarse por cubrir necesidades más elevadas. La necesidad más elemental es la supervivencia fisiológica. Las personas que mueren de hambre correrán grandes riesgos para obtener alimentos; únicamente cuando lo



**Necesidades de autorrealización:**  
 encontrar la satisfacción personal y realizar el propio potencial

**Necesidades de estima:** progresar, ser competente y obtener aprobación y reconocimiento

**Necesidades de pertenencia y amor:** relacionarse con otros, ser aceptado y pertenecer

**Necesidades de seguridad:** sentirse sano y salvo, fuera de peligro

**Necesidades fisiológicas:** hambre, sed y demás

**Figura 2-1**

Jerarquía de necesidades según Maslow. De acuerdo con Maslow, las necesidades humanas tienen diferentes prioridades. A medida que se satisface cada nivel de necesidades, la persona puede considerar las necesidades del nivel inmediatamente superior. (Fuente: Maslow, 1954)

han obtenido, pueden preocuparse por el siguiente nivel de necesidades, aquellas relacionadas con su seguridad personal. Estas necesidades, a su vez, deben ser sustancialmente satisfechas antes de que las personas puedan buscar libremente el amor y la aceptación, la estima y el logro y finalmente su **autorrealización**, la plena realización de su potencial.

Las personas autorrealizadas, señaló Maslow (1968), tienen una aguda percepción de la realidad, se aceptan a sí mismas y a los demás y aprecian la naturaleza. Son espontáneas, muy creativas, autodirigidas y hábiles en la solución de problemas. Tienen relaciones satisfactorias, aunque también sienten deseos de privacidad. Tienen un firme sentido de valores y carácter no autoritario. Responden a la experiencia con una fresca apreciación y gran emoción. La mayoría de ellas tienen profundas experiencias místicas o espirituales, denominadas experiencias máximas, las cuales pueden conducir a un sentido de autotranscendencia o integridad con algo más allá de sí mismo. Nadie se autorrealiza jamás en forma completa; una persona sana avanza continuamente a niveles más satisfactorios.

La jerarquía de las necesidades de Maslow parece fundamentada en la experiencia humana, aunque no es invariablemente cierta. La historia está llena de relatos de sacrificio personal, en los cuales las personas renunciaron a lo que necesitaban para sobrevivir con el fin de que alguien más (un ser amado o incluso un extraño) pudiera vivir.

No obstante, las teorías humanísticas como la de Maslow han hecho una valiosa contribución promoviendo los enfoques, tanto del cuidado del niño como del automejoramiento del adulto, que respetan la originalidad del individuo. Sus limitaciones como teorías científicas están principalmente relacionadas con la subjetividad; sus conceptos no están claramente definidos y, por tanto, son difíciles de probar.

## Perspectiva cognitiva

La **perspectiva cognitiva** está relacionada con los procesos del pensamiento y con el comportamiento que refleja tales procesos. Esta perspectiva abarca tanto la teoría organicista como la de influencia mecanicista. Incluye la teoría de las etapas cognitivas de Piaget, el más reciente enfoque del procesamiento de la información y las teorías neopiagetianas, las cuales combinan elementos de ambas. También incluye los esfuerzos contemporáneos por aplicar los hallazgos de la investigación neurológica al entendimiento de los procesos cognitivos.

### autorrealización

En la terminología de Maslow, la más elevada en la jerarquía de necesidades humanas (que sólo puede lograrse después de la satisfacción de otras necesidades) es la necesidad de realizar plenamente el propio potencial.

## EVALUACIÓN

*¿Puede usted...*

- ✓ identificar las inquietudes y suposiciones centrales de la perspectiva humanística?
- ✓ explicar la jerarquía de necesidades de Maslow?
- ✓ mencionar las contribuciones y limitaciones de las teorías humanísticas?

### perspectiva cognitiva

Vision del desarrollo relacionada con los procesos del pensamiento y el comportamiento que refleja tales procesos.

## Teoría de las etapas cognitivas de Jean Piaget

Gran parte de lo que sabemos respecto a cómo piensan los niños se debe al teórico suizo Jean Piaget (1896–1980). Piaget fue el precursor de la actual “revolución cognitiva” con su énfasis en los procesos mentales. Así mismo, consideró a los niños como seres activos, en desarrollo, con sus propios impulsos internos y patrones de desarrollo. Vislumbró el desarrollo cognitivo como el producto de los esfuerzos de los niños por comprender y actuar en su mundo.

El *método clínico* de Piaget combinó la observación con el interrogatorio flexible. Para explorar cómo piensan los niños, Piaget hizo preguntas subsecuentes a las respuestas de éstos. De ese modo, descubrió que un niño típico de 4 años creía que las monedas o las flores eran más numerosas cuando se disponían en una línea que cuando se amontonaban o apilaban. A partir de las observaciones de sus propios hijos y otros niños, Piaget creó una teoría comprensiva del desarrollo cognitivo.

Piaget consideró que el desarrollo cognitivo comienza con una capacidad innata para adaptarse al entorno. Buscando el pezón, palpando una piedra o explorando los límites de una habitación, los niños pequeños desarrollan una imagen más exacta de su entorno y una mayor competencia para manejarlo.

Piaget afirmó que el desarrollo cognitivo ocurre en una serie de etapas cualitativamente diferentes (las cuales se presentan en la tabla 2-2 y se analizan en detalle en capítulos posteriores). En cada etapa la mente del niño desarrolla un nuevo modo de operar. Desde la infancia hasta la adolescencia, las operaciones mentales evolucionan del aprendizaje basado en la simple actividad sensorial y motora hasta el pensamiento lógico, abstracto. Este desarrollo gradual ocurre a través de tres principios interrelacionados: *organización*, *adaptación* y *equilibración*.

La **organización** es la tendencia a crear estructuras cognitivas cada vez más complejas. Sistemas de conocimiento o formas de pensamiento que incorporan imágenes cada vez más exactas de la realidad. Estas estructuras, denominadas **esquemas**, son patrones organizados del comportamiento que una persona utiliza para pensar y actuar en una situación. A medida que los niños adquieren más información, sus esquemas se tornan más complejos. Un bebé tiene un esquema simple para succionar pero pronto desarrolla distintos esquemas para succionar la mama, el biberón o el pulgar. Inicialmente los esquemas de búsqueda y prensión operan independientemente. Posteriormente, los bebés integran estos esquemas separados en uno único que les permite mirar un objeto mientras lo sostienen.

La **adaptación** es el término utilizado por Piaget para indicar cómo un niño maneja la nueva información que parece estar en conflicto con lo que el niño ya conoce. La adaptación comprende dos pasos: 1) la **asimilación** que consiste en aceptar la información nueva e incorporarla a las estructuras cognitivas existentes y 2) la **acomodación**, que consiste en cambiar las estructuras cognitivas propias para incluir el conocimiento nuevo. La **equilibración**, un esfuerzo constante por lograr un balance o equilibrio estable, rige el paso de la asimilación a la acomodación. Cuando los niños no pueden manejar las nuevas experiencias dentro de sus estructuras existentes, organizan patrones mentales nuevos que integran la experiencia nueva, restableciendo así el equilibrio. El bebé alimentado con leche materna o biberón que comienza a beber a través del “pico” de un vaso para niños, está demostrando la asimilación, utilizando un antiguo esquema para manejar un nuevo objeto o situación. Cuando el niño descubre que sorber del vaso requiere movimientos de la lengua y la boca diferentes a los utilizados para succionar una mama o un biberón, se acomoda modificando el antiguo esquema. Él adaptó su esquema original de succión para afrontar una nueva experiencia: el vaso. Así, la asimilación y la acomodación trabajan juntas para producir un equilibrio y crecimiento cognitivo.

Las cuidadosas observaciones de Piaget han arrojado un vasto caudal de información, incluyendo algunas reflexiones sorprendentes. ¿Quién, por ejemplo, habría pensado que sólo hasta casi los 7 años de edad los niños se percatan de que una bola de barro que ha sido convertida en un “gusano” ante sus ojos sigue conteniendo la misma cantidad de barro? ¿O que un bebé podría pensar que una perso-

### organización

En la terminología de Piaget, integración del conocimiento en un sistema para hacer que el entorno tenga sentido.

### esquemas

En la terminología de Piaget, estructuras cognitivas básicas consistentes en los patrones organizados de comportamiento y utilizados en diferentes clases de situaciones.

### adaptación

En la terminología de Piaget, ajuste a la nueva información del entorno a través de los procesos complementarios de la asimilación y la acomodación.

### asimilación

En la terminología de Piaget, incorporación de información nueva a una estructura cognitiva existente.

### acomodación

En la terminología de Piaget, cambios en una estructura cognitiva existente para incluir información nueva.

### equilibración

En la terminología de Piaget, tendencia a buscar el equilibrio (balance) entre los elementos cognitivos del organismo así como entre éste y el mundo exterior.