

# PRÓLOGO

*Este libro de Operaciones Aeroportuarias contiene en gran medida las materias impartidas desde hace varios años en el Curso de Especialización, que con la misma denominación y coordinado por el autor, forma parte del Máster de Sistemas Aeroportuarios que imparte la Universidad Politécnica de Madrid con el patrocinio de Aena.*

*En el entorno de las operaciones del Transporte Aéreo, el capítulo más llamativo y sobre el que existe mayor y más detallada información y tratamiento es el de las Operaciones de Vuelo, por este motivo es una satisfacción para la Fundación Aena el patrocinio de la edición de este libro sobre el capítulo de las Operaciones Aeroportuarias, del que existe mucha menos información en forma de textos y que por otro lado tiene una mayor diversidad y extensión que las de Vuelo.*

*Bajo el título de Operaciones Aeroportuarias tiene hoy cabida prácticamente cualquier tipo de actividad que se desarrolla en el aeropuerto, lo que daría lugar no a un tomo de más de quinientas páginas sobre la materia, como en este caso, sino a varios, es obvio que aquí sólo se han recogido aquellos aspectos de la operación, y con aquella profundidad, que subjetivamente al autor le han parecido más adecuados, bien por su mayor contacto profesional con ciertos temas, bien por creerlos más importantes, bien por considerar que la información que existe sobre ellos es escasa o difícil de conseguir.*

*Es de destacar la importancia de la materia tratada por múltiples razones entre las que quiero citar: el gran volumen económico que representan las operaciones en el aeropuerto, las implicaciones en la seguridad que suponen ciertas operaciones, las implicaciones cara al cliente respecto a la rapidez, buen servicio y buena información, y en general todo aquello que supone aumentar su grado de satisfacción, de manera muy especial la repercusión en el entorno y el coste medioambiental.*

*Espero que esta obra tanto por el contenido, como por la experiencia profesional del autor, que ha discurrido casi en su totalidad en las actividades de las Operaciones de Vuelo y de las Operaciones de Tierra en Iberia, así como en la enseñanza, sea de utilidad para todos aquellos interesados en el tema.*

Fernando Piña Sainz  
Presidente de Aena